

سياسة الخصوصية وحماية البيانات الشخصية

تاريخ النفاذ: []

اسم الشركة: بريميم دبي إم سي سي

رقم الترخيم: DMCC-817708

العنوان: برج دبي، دبي، الإمارات العربية المتحدة

بريد الإلكتروني: info@premiumdubai.ae

الهاتف: +971 5 2923 2311

موقع الإلكتروني: https://premiumdubai.ae/

الغرض .

خصة هذه ("PDPL") كيفية قيام شركة بريميم دبي إم سي سي ("الشركة"، "نحن"، "لنا"، "خاستنا") بجمع البيانات الشخصية للمستخدمين والعملاء والمسافرين والآباء والأوصياء ومنسقى المجموعات وسائر الأفراد الذين يستخدمون موقعنا الإلكتروني أو خده جادى رقم 45 لسنة 2021 بشأن حماية البيانات الشخصية، بالقدر المنطبق على أنشطتنا واختصاصنا القضائي. يشمل القانون جمع البيانات الشخصية واستخدامها والإفصاح عنها ونقلها عبر الحدود، ويمنح أصحاب البيانات حقوقاً على الكيفية التي تُعالج بها بياناتي

ات الشركة

نحن شركة سفر إماراتية مرخصة لتأدية الأنشطة التالية:

- منظم رحلات سياحية وافدة
- منظم رحلات سياحية صادرة
- وكيل نقل برى
- تنظيم الرحلات التعليمية والترفيهية

ب هذه الأنشطة، قد نعالج البيانات الشخصية للحجوزات وتنسيق النقل وتخطيط الرحلات ودعم العملاء والرحلات التعليمية والترتيبات الترفيهية ومساعدة التأشيرة والإدارة ذات الصلة.

ذه السياقة

تنطبق هذه السياسة على البيانات الشخصية المجمعة عبر:

موقعنا الإلكتروني،

نماذج الاستفسار،

نماذج الحجز،

الاتصالات عبر واتساب والبريد الإلكتروني والهاتف،

التفاعلات عبر وسائل التواصل الاجتماعي،

عمليات الدفع وإصدار الفواتير،

دعوة العملاء،

تنسيق النقل والرحلات،

تنظيم الرحلات التعليمية والترفيهية،

الوثائق المقدمة لدعم السفر أو التأشيرة،

ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز) وأدوات تحليلات الموقع الإلكتروني.

قد نجمعها

ندمة المملووية، قد نجمع الفئات التالية من البيانات الشخصية ونعالجها:

وية والتواصل

- الاسم الكامل
- الجنسية
- تاريخ الميلاد
- الجنس، عند الحاجة لحجز السفر
- عنوان البريد الإلكتروني
- رقم الهاتف المحمول
- العنوان البريدي
- بيانات جهة الاتصال في حالات الطوارئ

لسفر والحجز

- بيانات جواز السفر
- الهوية الإماراتية أو تفاصيل هوية أخرى عند الاقتضاء
- معلومات التأشيرة
- أسماء المسافرين وبيانات الركاب
- مراجع الحجز
- تفاصيل مسار الرحلة
- الوجهة وتواريخ السفر
- تفضيلات الفندق
- جداول النقل
- تفاصيل الاستقبال والتوصيل
- تعليمات سفر خاصة

ع والمعاملات

- عنوان الفوترة

- حالة الدفع
- مرجع المعاملة
- سجلات الفواتير
- التفاصيل المحدودة المرتبطة بالدفع اللازمة لتأكيد السداد

ينبغي تجنب تخزين تفاصيل البطاقة الكاملة ما لم تتم معالجتها عبر مزود دفع متوافق.

محة/الترفيهية

بة للرحلات المدرسية أو الشبابية أو الجماعية، قد تجمع:

- تفاصيل المدرسة أو المؤسسة
- بياناته تواصل الوالدين/الأوصياء
- تفاصيل عمر الطالب
- قوائم المشاركين
- الإفصاحات الطبية أو الغذائية ذات الصلة بالسلامة
- سجلات الموافقة عند الاقتضاء

تخدام الموقع

كول الإنترنت (IP)

- نوع المتصفح
- معلومات الجهاز
- سجلات نشاط الموقع الإلكتروني
- ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز)
- بيانات الجلسة

دة من عنوان IP

- الصفحات العرزة ونشاط النقر

ت الاتصال

- رسائل الاستفسار
- سجلات المكالمات أو الملاحظات
- سجلات الشكاوى
- طلبات الدعم
- المراسلات عبر البريد الإلكتروني أو الردمة

الشخصية

قد تجمع البيانات الشخصية:

- مثله مباشرة،
- مع الشخص المقدم حجراً جماعياً نيابةً عنك،
- من الآباء أو الأوصياء أو المدارس أو المؤسسات،
- مع أصحاب العمل أو العملاء المؤسسين الذين يرتبون رحلات سفر،
- مع أنظمة الحجز من أطراف ثالثة،
- من موردي خدمات السفر،
- مع مزودي خدمات الدفع،
- مع الجهات الحكومية أو منصات التأشيرة ذات الصلة عند الإذن القانوني بذلك.

الشخصية

لا تعالج البيانات الشخصية للأغراض مشروعة وقانونية مرتبطة بنشاطنا في مجال السفر، بما في ذلك:

- الرد على الاستفسارات؛
- إعداد عروض الأسعار ومسلرات الرحلات؛
- إجراء الحجوزات وإدارتها؛
- إصدار التذاكر والقسائم والفواتير؛
- ترتيب الفنادق والنقل والجولات والأنشطة؛
- تنظيم رحلات السفر الواحدة والصاردة؛
- إدارة الرحلات التعليمية والترفيهية؛
- تنسيق مشاركة القاصرين في الرحلات عند الاقتضاء؛
- تقديم دعم العملاء؛
- معالجة التعديلات والإلغاءات والمبالغ المستردة؛
- إدارة الشكاوى والتراعات؛
- الامتثال للالتزامات القانونية والتنظيمية؛
- منع الاحتيال والأمن وإدارة المخاطر؛
- تحسين موقعنا الإلكتروني وخدماتنا؛
- إرسال اتصالات متعلقة بالخدمة؛

إرسال اتصالات تسويقية عند الإذن القانوني بذلك أو بموافقة صريحة.

دد قانون حماية البيانات الشخصية قواعد المعالجة ويمنح أصحاب البيانات حقوقاً على كيفية التعامل مع بياناتهم، تُشير المنصة الرسمية للدولة إلى الحقوق في التصحيح وتقييد المعالجة أو وقفها.

ل للمعالجة

بالقدر الذي يستلزمه قانون حماية البيانات الإلزامي المعمول به، تعالج البيانات الشخصية استناداً إلى واحد أو أكثر من الأسس التالية:

• موافقتك:

- تنفيذ عقد أو خطوات طلبتها قبل إبرام عقد;
- الامتثال للالتزامات القانونية أو التنظيمية;
- حماية المصلحة العامة عند الاقتضاء;

حنا التجارية المشروعة، شريطة ألا تتغلب على حقوقك ومالكك.

ات الحساسية أو عالية المخاطر من البيانات، كالبيانات الصحية المُفتّحة عنها لأسباب إمكانية الوصول أو الغذاء أو سلامة السفر، نسعى إلى الحصول على موافقة إضافية أو سنسند إلى أساس قانوني آخر عند الاقتضاء.

• الموافقة

حيثما استندت المعالجة إلى الموافقة:

سنطلب الموافقة بصورة واضحة،

قد تُجمع الموافقة عبر نماذج الموقع الإلكتروني أو مبيعات الاختيار أو التأكيد الخطي أو أي إجراء إيجابي صريح آخر.

يحق لك سحب الموافقة في أي وقت، مع مراعاة أي معالجة جرت مشروعاً بالفعل وأي ضرورة قانونية للاحتفاظ ببيانات معينة.

إلا سحب الموافقة، قد لا تتوفر بعض الخدمات حيث تكون تلك البيانات ضرورية لتنفيذ الحجر أو الامتثال للقانون.

والقاصرون

تنظيمنا رحلات تعليمية وترفيهية، قد نعالج بيانات تتعلق بالقاصرين عند الضرورة للحجز أو النقل أو الإشراف أو السلامة أو الدخول إلى الأماكن.

هذه البيانات من قبيل ولي الأمر أو الوصي أو المدرسة أو المؤسسة أو منسق المجموعة المفوض، ولأو تُعالج بمشاركتهم.

لا تجمع بيانات الأطفال إلا بالقدر المعقول الضروري للخدمة المعنية.

نية الحصول

نسعى إلى جمع البيانات الشخصية الحساسة ما لم تكن ضرورية لغرض مشروع، مثل:

مساعدة التنقل،

الاحتياجات الطبية ذات الصلة بسلامة النقل أو النشاط،

المتطلبات الغذائية،

دعم لفلورين،

ترتيبات الإقامة الخاصة.

نما جُمعت هذه البيانات، سنقصر استخدامها على الغرض المحدد الذي قُدمت من أجله.

ويق المباشرة

قد ترسل رسائل ترويجية عن الجولات وعروض العطل وخدمات النقل والرحلات التعليمية أو منتجات السفر الأخرى إذا:

طلبنا.

وافقنا عليها.

أو كنا مأذونين بذلك بموجب القانون المعمول به.

يحق لك إلغاء الاشتراك في الاتصالات التسويقية في أي وقت عبر:

قر على "إلغاء الاشتراك" حيثما توفر ذلك،

مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني،

التواصل مع دعم العملاء.

تنص النعمة الرسمية للدولة على أن لأصحاب البيانات الحق في طلب تقييد معالجة البيانات الشخصية أو وقفها.

نخبات التتبع

قد يستخدم موقعنا الإلكتروني ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز) والبيكسلات وأدوات مماثلة من أجل:

وظائف الموقع الإلكتروني،

تذكر التفضيلات،

تحليلات حركة المرور،

الأمان،

تحسين تجربة المستخدم،

فهم سلوك الحجز،

قياسه فاعلية التسويق.

ن التحكم في ملفات تعريف الارتباط عبر إعدادات متصفحك، مع مراعاة أن تعطيل بعض هذه الملفات قد يؤثر على أداء الموقع.

يمكن إضافة سياسة ملفات تعريف ارتباط منفصلة لتعزيز ممارسات الامتثال.

ت الشخصية

لا نشارك البيانات الشخصية إلا بالقدر المعقول الضروري مع:

شركتكم الطيران،

البناق،

مزودي النقل،

مشغلي الرحلات السياحية،

مشغلي المعالم السياحية،

شركت الرحلات البحرية،

شركاه إدارة الوجهات،

شركاه معالجة التأشيرة،

معالجي الدفع.

مزودي خدمات تقنية المعلومات والموقع الإلكتروني،

مزودي إدارة علاقات العملاء والاتصالات،

شركات التأمين عند الاقتضاء،

الجهات الحكومية والسفارات وميناء الهجرة أو الجهات التنظيمية عند الإلزام القانوني بذلك،

المدرسة أو المؤسسات أو العملاء المؤسسين حيثما كانوا منظمي الحجز ومخولين بالحصول على المعلومات.

ت الشخصية

قد يمتد خدمات السفر المصارفة والوافدة وحجوزات الفنادق والنقل الدولي ودعم التأشيرة وتنسيق الموردين الأجانب، قد ننقل البيانات الشخصية خارج الإمارات العربية المتحدة عند الضرورة لتنفيذ الحجز أو الخدمة المطلوبة، لمنحة الرسمية للدولة على أن قانون حماية البيانات الشخصية يضع اشتراطات للنقل والمشاركة عبر الحدود بقصد المعالجة، حيثما نقلنا البيانات دولياً، سنعمل ذلك فقط بالقدر المعقول الضروري ومع ضمانات مناسبة تتوافق مع القانون المعمول به.

قد يشمل ذلك النقل إلى:

فناهي أجنبية،

شركات طيران،

مشغلي جولات في الخارج،

شركات نقل أجنبية،

أنظمة الحجز العالمية،

السفارات والقنصليات،

مزودي الاستضافة السحابية أو البرمجيات.

بطلب خدمات سفر دولية منا، ندرك أن النقل الدولي للبيانات الشخصية ذات الصلة قد يكون ضرورياً لاستكمال حرك.

ط بالبيانات

لا تحتفظ بالبيانات الشخصية إلا للمدة المعقولة للضرورة للعرض الذي جمعت من أجله، بما في ذلك:

إدارة الحجوزات والسفر،

دعم العملاء،

سجلنا المحاسبة والضرائب،

معالجة النزاعات،

الامتثال القانوني،

منع الاحتيال،

إنفاذ حقوقنا.

قد تتفاوت فترات الاحتفاظ بحسب نوع الحجز والتمثلات القانونية وتاريخ الشكاوى وما إذا كانت السجلات مطلوبة للتحقيق أو الضرائب أو التقاضي أو الأغراض التنظيمية.

انقضاء الفترة ذات الصلة، تُحذف البيانات أو تُجَهِل هويتها أو تُؤرشف بأمان حسب الاقتضاء.

من البيانات

تتخذ تدابير تقنية وتنظيمية وإدارية معقولة لحماية البيانات الشخصية من الوصول غير المصرح به والضياع وسوء الاستخدام والتغيير والإفصاح أو التدمير.

قد تشمل هذه التدابير:

ضوابط الوصول،

الحماية بكلمة مرور،

التشفير عند الاقتضاء،

فترات الدفع الآمنة،

تقييد وصول الموظفين،

ترتيبها سرية الموردين،

تقليل البيانات إلى الحد الأدنى،

التهج الاحتياطي الآمن،

مراقبة أمن الموقع والأنظمة.

وسيلة نقل أو تخزين عبر الإنترنت خالية تماماً من المخاطر، غير أننا نسعى إلى تطبيق ضمانات مناسبة متناسبة مع طبيعة البيانات.

. حقوقك

أ بالقانون الإماراتي المعمول به وأي استثناءات مشروعة، يحق لك طلب:

الاطلاع على بياناتك الشخصية،

تصحیح البيانات الشخصية غير الدقيقة،

استكمال البيانات غير المكتملة أو تحديثها،

حذف البيانات الشخصية في حالات معينة،

تقييد المعالجة في حالات معينة،

وقف المعالجة في حالات معينة،

الاعراض على معالجة معينة،

سحب الموافقة،

نقل بياناتك عند الاقتضاء،

مراجعة القرارات المستندة فحسب إلى المعالجة الآلية، عند الاقتضاء،

نص المنحة الرسمية للدولة مراعاة على أن القانون يمنح صاحب البيانات الحق في طلب تصحيح البيانات الشخصية غير الدقيقة وتقييد معالجتها أو وقفها، كما تنص على أن القانون ينظم النقل عبر الحدود ويحمي خصوصية الأفراد.

رسة حقوقك

م طلب متعلق بالخصوصية، تواصل معنا عبر:

بريد الإلكتروني: info@premiumdubai.ae

الهاتف: +971 5 2923 2311

راي المعلنين وجمعية 0 التي هي الإمارات العربية المتحدة

يُرجى تكمين معلومات كافية للتحقق من هويتك وفهم طلبك.

قد نطلب:

اسمك الكامل،

مرجع الحجز،

معلومات الهوية،

إثبات التفويض في حال التصرف نيابة عن قاصر أو مجموعة،

توضيح الطلب.

ند نرفض طلباً أو نُعيّده حيثما أجاز القانون ذلك، بما في ذلك الحالات التالية:

يمسّ الطلب حقوق الآخرين،

تنطيق واجبات الاحتفاظ القانونية،

تعبر التحقق من الهوية،

كاف الطلب تعسفياً أو لا أساس له بشكل واضح.

يجب الاحتفاظ بالبيانات للمطالبات القانونية أو الامتثال التنظيمي.

معالجة الآلية

نؤى اتخاذ قرارات ذات آثار قانونية حسيمة استناداً فحسب إلى المعالجة الآلية دون تدخل بشري، إلا حيثما أجاز القانون ذلك وكان ضرورياً لعمليات الموقع أو الحجز التقنية.

إذا استخدمنا أدوات آلية لفحص الاحتيال أو تقييم مخاطر الحجز أو تقسيم الفئات التسويقية أو تحسين الخدمة، فسنعلم ذلك بما يتوافق مع القانون المعمول به.

لمراف الوثائق

قد يحتوي موقعنا الإلكتروني على روابط لمواقع أطراف ثالثة أو محرركات حيز أو صفحات شركات طيران أو فنادق أو بوابات تأهيرات أو منصات تواصل اجتماعي أو مزودي دفع.

نحمل المسؤولية عن ممارسات الخصوصية الخاصة بمواقع الأطراف الثالثة، ينبغي لك مراجعة سياساتها بشكل مستقل.

دقة البيانات

أنت مسؤول عن التأكد من أن البيانات الشخصية التي تقدمها لنا دقيقة وكاملة ومحدّثة.

حال تغرّر أي معلومات خاصة بالمشافر بعد الحجز، يجب إخطارنا في أقرب وقت ممكن.

ت الشخصية

طلاعنا على اختراق للبيانات الشخصية الغاضبة لسيطرتنا، سنقيم الحادثة ونتخذ تدابير الاحتواء والمعالجة والإخطار المناسبة وفق ما تستلزمه القوانين المعمول بها والإرشادات التنظيمية.

الشكاوى

حال وجود مخاوف بشأن كيفية تعاملنا مع بياناتك الشخصية، يُرجى التواصل معنا أولاً باستخدام بيانات الاتصال الواردة أعلاه.

ل المسألة، فقد يحق لك رفع شكوى إلى الجهة الإماراتية المختصة، وفق الإطار القانوني والإجراءات المعمول بها.

هذه السياسة

قد نُغيّر سياسة الخصوصية هذه من حين لآخر لتعكس التغييرات في:

القانون،

التوجيهات التنظيمية،

العمليات التجارية،

وظائف الموقع الإلكتروني،

عمليات الحجز،

معلومات الأمان.

سننشر النسخة المحدّثة على موقعنا الإلكتروني مع تاريخ نفاذ مننّج.