

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

о реализации туристского продукта, туристских услуг

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «РАШН ТУР», именуемое в дальнейшем «Туроператор», в лице Генерального директора Михеева Александра Сергеевича, действующей на основании Устава, предлагает Заказчику заключить договор о реализации туристского продукта (далее – «Договор») на указанных ниже условиях:

Настоящий договор-оферта заключается путём акцепта Заказчиком, содержащий все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского Кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами. Письменная форма договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ. Оферта может быть отозвана Туроператором в любой момент до ее принятия.

В соответствии со ст. 433 и ч. 3 ст. 438 ГК РФ принятием оферты является совершение Заказчиком конклюдентных действий, а именно: нажатие кнопки «Забронировать» в соответствующем разделе Сайта Туроператора после выбора тура и ввода персональных данных, а также успешная оплата забронированного Турпродукта.

Договор является договором присоединения. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящего договора оферты является получение Туроператором подписанного/заполненного Заказчиком заявки. Договор считается заключённым с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по Договору.

Настоящая оферта размещена на Сайте Туроператора по адресу: <https://premiumdubai.ru/oferta.pdf>

ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Заказчик – физическое лицо – потребитель, принявшее настоящую оферту и заказывающее Турпродукт для себя (Турист) или иного Туриста, действуя от его имени и по поручению;

Турист – лицо, совершающее путешествие на условиях настоящего Договора, указанное в Спецификации Договора;

Заявка – запрос на бронирование Турпродукта, направленный Туроператору Заказчиком с использованием Сайта Туроператора, и содержащий указанные в настоящем Договоре сведения о Турпродукте, его стоимости и о Туристе (-ах), для которых предоставляется Турпродукт;

Сайт Туроператора – официальный ресурс Туроператора в сети Интернет, на котором размещается актуальная информация о реализуемых Туроператором Турпродуктах и условиях их приобретения, предоставляющий возможность забронировать и оплатить выбранный Турпродукт;

Сайт Туроператора расположен по адресу <https://premiumdubai.ru/oferta.pdf>

Туристский продукт (Турпродукт) – указанные Спецификации Договора туристские услуги, в том числе по перевозке и размещению, оказываемые Туристу по настоящему Договору за общую цену;

Место размещения – отели, гостиницы, пансионаты, санатории, дома отдыха, туристские базы и т.п.;

Спецификация – приложение к настоящему Договору, содержащее сведения о Заказчике, Туристах, входящих в состав Турпродукта туристских услугах, а также иные необходимые условия; Сопроводительные документы – документы, удостоверяющие права Туристов на получение туристских услуг, входящих в Турпродукт (ваучер(-ы) для проживания Туристов в Местах размещения, ваучеры для трансферов, экскурсионного и другого обслуживания, информационные памятки о стране (месте) временного пребывания и условиях безопасности, а также авиабилет(-ы), страховой(-ые) полис(-ы) и другие);

Уведомление – письменное сообщение Туроператора Заказчику о невозможности предоставления Турпродукта.

Иные термины, используемые в настоящем Договоре, понимаются и трактуются в соответствии с Федеральным законом 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Гражданским кодексом Российской Федерации и иными регулирующими туристскую деятельность законами и подзаконными актами Российской Федерации.

1. Предмет договора

1.1. Туроператор в пределах своей правоспособности, по поручению юридических лиц, осуществляющих туроператорскую деятельность, иных поставщиков услуг, а также при взаимодействии непосредственно с исполнителями любых услуг (далее все вместе или по отдельности – Туроператор) совершает действия, направленные на бронирование и реализацию Заказчику услуг, в том числе входящих в туристский продукт (далее - Турпродукт), сформированный, предоставляемый Туроператором, которые отражены в Заявке Заказчика (далее - Заявка). В случае внесения юридического лица в единый федеральный реестр туроператоров, то такое юридическое лицо осуществляет туроператорскую деятельность в соответствии с федеральным законом №132 от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

1.2. Услуги, входящие в Турпродукт, наименования, объем, и потребительские свойства которых указаны в Заявке, подлежат реализации (оказанию) Туроператором лицам, перечисленным в Заявке (далее - Туристы), в интересах которых Заказчик действует при заключении настоящего Договора.

1.3. Под действиями, подлежащими совершению Туроператором в порядке исполнения настоящего Договора, понимаются действия, необходимые для принятия на себя Туроператором обязательства по реализации Турпродукта, а именно: предоставление Заказчику и/или Туристам информации о Турпродукте; получение от Заказчика и/или Туристов сведений и/или документов, необходимых для реализации Турпродукта; передача соответствующих сведений и/или документов Туроператору; получение от Заказчика и/или Туристов денежных средств в размере стоимости Турпродукта и передача их Туроператору, а также иные действия, совершение которых необходимо для реализации Турпродукта в силу закона или настоящего договора.

1.4. Принятие на себя Туроператором обязательства по реализации Турпродукта Туристам осуществляется путем направления Туроператором (любым способом, предусмотренным договором между Туроператором и Туроператором) подтверждения

возможности реализации Турпродукта («Подтверждение бронирования»). В случае, если Туроператор не подтверждает возможность реализации Турпродукта в разумные сроки, права и обязанности сторон настоящего договора прекращаются, с последующим возвратом Заказчику полной суммы переданных им Туроператору денежных средств в установленный законом срок, за исключением случаев, когда стороны достигнут соглашения об изменении условий настоящего договора, путем составления новой Заявки.

1.5. Подтверждение бронирования означает принятие на себя Туроператором обязательства перед Заказчиком предоставить Туристам входящие в Турпродукт услуги, а также выполнить иные действия, направленные на оказание иных услуг, заказанных Заказчиком дополнительно, либо необходимых для реализации Турпродукта.

1.6. Приобретая медицинскую страховку, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с правилами добровольного медицинского страхования. Отказываясь от медицинской страховки, Заказчик подтверждает, что проинформирован о последствиях согласно п. 3.7. Договора

1.7. В случае реализации собственного туристского продукта (т.е. сформированного Туроператором), то Туроператор выступает по договору как Туроператор и несет ответственность в соответствии с федеральным законом №132 от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

Реестровый номер РТО – 018919. Размер финансового обеспечения: – международный выездной туризм - 50000000 (Пятьдесят миллионов) рублей, договор страхования ответственности № ДР195383-43-20 от 24/12/2020, срок действия финансового обеспечения: с 25/12/2020 по 24/12/2021; - внутренний/выездной туризм – 500000 (пятьсот тысяч) рублей, договор страхования ответственности № Д196135-43-21 от 05/03/2021, Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение: ООО "Страховое общество "Помощь", срок действия финансового обеспечения: с 16/04/2021 по 15/04/2022. Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение: 191124, г. Санкт-Петербург, Центральный р-н, Синопская наб, д 50А.

2. Гарантии и заверения

2.1. При подписании настоящего договора Заказчик гарантирует, что:

- он обладает необходимыми полномочиями действовать по поручению и в интересах Туристов при заключении настоящего договора;

- он дает свое письменное согласие на разрешенные Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» обработку, использование и передачу (в том числе, трансграничную) своих персональных данных и персональных данных Туристов консульским, посольским службам, Туроператору и его партнерам (авиа-, ж/д и другим перевозчикам, страховым компаниям и др.) в объеме, необходимом для реализации заказанных услуг;

- он обладает необходимыми полномочиями, полученными от указанных в заявке Туристов (письменное заявление-согласие каждого туриста или доверенность), на передачу и обработку их персональных данных и ознакомит их с правами, предусмотренными Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- предоставленные им сведения о Туристах являются действительными и достоверными, а также, что никто из Туристов не имеет на момент заключения настоящего договора, установленных законом ограничений на осуществление поездки, включая выезд за пределы территории РФ и въезд на территорию соответствующего иностранного государства;

- имеет на дату начала поездки действующие паспорта, в том числе документы на несовершеннолетних Туристов.

- при необходимости иметь нотариально удостоверенное согласие родителей (опекунов, попечителей) несовершеннолетних Туристов на выезд последних за пределы территории РФ;

- никто из Туристов не имеет намерения заниматься в стране временного местопребывания оплачиваемой деятельностью, не будет нарушать паспортно-визовый режим страны временного местопребывания (в том числе пребывать на ее территории после истечения срока действия визы), а также не имеет намерения использовать визу страны временного пребывания для целей, не связанных с осуществлением поездки.

2.2. Заказчик подтверждает срок действия и надлежащее оформление документов Туристов, передаваемых Туроператору для целей получения визы на въезд в иностранное государство – страну временного пребывания.

2.3. Заказчик подтверждает, что при заключении настоящего договора достоверная информация о правилах въезда в страну (место) временного пребывания для граждан РФ и условиях пребывания там, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды, предоставлена ему Туроператором в объеме, необходимом для осуществления поездки.

2.4. Заказчик подтверждает свою осведомленность в том, что переданные им Туроператору денежные средства в оплату стоимости Турпродукта подлежат передаче последним Туроператору. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего договора. В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения настоящего договора (полностью или в части) Заказчику возвращаются уплаченные за Турпродукт денежные средства, с удержанием фактически понесенных Туроператором (исполнителем) при исполнении настоящего договора расходов. Под отказом от исполнения настоящего договора стороны понимают: получение Туроператором письменного заявления Заказчика об аннуляции Заявки, не выполнение Заказчиком обязательств по оплате Турпродукта в объеме и порядке, установленными настоящим договором или иные действия (бездействия) Заказчика, свидетельствующие о его отказе от исполнения настоящего договора. При любых обстоятельствах не подлежат возврату суммы консульских сборов, уплаченных за рассмотрение иностранным консульским учреждением документов Туристов, поданных для получения виз.

2.5. Заказчик подтверждает, что до его сведения доведена информация:

2.5.1. О порядке обращения в объединение туроператоров в сфере выездного туризма для получения экстренной помощи за счет средств резервного фонда. Заказчик также осведомлен о переходе к объединению туроператоров его права требования выплаты по фингарантиям туроператора в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров при оказании экстренной помощи туристам.

2.5.2. О возможности Заказчика и/или Туриста обратиться с письменным требованием о возмещении реального ущерба, понесенного туристом в результате неисполнения Туроператором обязательств по договору, за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в случае, установленном Федеральным законом №132 от 24.11.1996 года «Об основах туристской

деятельности в Российской Федерации». Выплата денежных средств в целях возмещения реального ущерба, возникшего в результате неисполнения Туроператором в сфере выездного туризма обязательств по договору о реализации туристского продукта, осуществляется объединением туроператоров в сфере выездного туризма за счет средств фонда персональной ответственности Туроператора, в соответствии с требованиями Федерального закона №132 от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

2.5.3. О возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности Туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору.

2.5.4. Заказчик и/или Турист имеет право в том числе на беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи; возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации туристского продукта Туроператором, внесенного в единый федеральный реестр туроператоров и/или Туроператором в порядке, установленном законодательством Российской Федерации; содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи.

2.6. Заказчик подтверждает свое согласие с тем, что под невозможностью исполнения настоящего договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, понимаются любые события или действия, препятствующие осуществлению поездки, находящиеся вне сферы контроля Туроператора и/или Туроператора: - действия консульских, пограничных и таможенных и иных служб РФ и иностранных государств (в том числе, отказы в выдаче въездных виз, либо их выдача в иные сроки, чем те, которые необходимы для осуществления поездки); - болезнь или смерть Заказчика и/или Туриста; - обстоятельства непреодолимой силы (п.6.5. договора).

2.11. Заказчик подтверждает получение информации об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), а также факт предложения ему заключить договор страхования, обеспечивающий выплату ему суммы страхового возмещения в случае возникновения обстоятельств, препятствующих осуществлению поездки. Последствия отказа от заключения договора добровольного страхования и страхования отмены поездки Заказчику разъяснены.

2.12. Заказчик подтверждает получение от Туроператора полной и достоверной информации об условиях путешествия, о входящих в турпродукт услугах и их потребительских свойствах, об иных туристских услугах, предусмотренной Федеральным законом от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 24.11.1996г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007г. № 452 и Правилами оказания экстренной помощи туриста, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.02.2013г. № 162 и иными нормативно правовыми актами.

2.13. Туроператор гарантирует, что персональные данные Туристов: - обрабатываются в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»; - получены только для определенных и законных целей и не будут дополнительно обработаны каким-либо образом, несовместимым с этими целями; - не являются чрезмерными по отношению к целям, для которых они предоставляются Туристами Туроператору; - хранятся в соответствии с требованиями ФЗ «О персональных данных» и не дольше, чем это необходимо. В соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Туроператор осуществляет соответствующие технические и организационные мероприятия для защиты персональных данных, полученных от Заказчика и/или Туристов, для защиты от случайного или незаконного разглашения или уничтожения.

3. Обязанности и права сторон

3.1. На основании изложенного выше, Заказчик обязуется:

- своевременно предоставить Туроператору полные и достоверные сведения, а также действительные необходимые для осуществления поездки документы в составе, затребованном Туроператором;
- уплатить Туроператору стоимость Турпродукта в полном объеме, в соответствии с пунктом 5.2. Договора;
- в случае необходимости, обеспечить явку Туристов на собеседование в консульское учреждение страны временного пребывания и предоставить все необходимые для получения визы документы;
- своевременно (в том числе за день до вылета) уточнять время и место вылета, сроки совершения путешествия, расписание отправления транспортного средства, место и время сбора группы, прочие существенные данные;
- уведомить Туристов о необходимости прибытия к месту отправки (месту сбора группы) не позднее, чем за 2,5 (два с половиной) часа до отправки транспортного средства, осуществляющего перевозку (ее начальный этап) к месту временного пребывания. Неприбытие Туристов к месту отправки (месту сбора группы) в указанный срок влечет невозможность исполнения настоящего договора по вине Заказчика;
- достоверно и полно довести до сведения Туристов полученную от Туроператора информацию об условиях путешествия, входящих в турпродукт услугах и их потребительских свойствах, включая предоставленную Заказчику Туроператором информацию и указанную в разделе 2 настоящего Договора, а также все существенные условия поездки, приведенные в Заявке на Турпродукт;
- заблаговременно письменно довести до сведения Туроператора и/или Туроператора информацию об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия;
- возместить возникшие на стороне Туроператора и/или Туроператора убытки, вызванные:
 - а) противоправным поведением Туристов в стране (месте) временного пребывания и/или в процессе перевозки по маршруту поездки;
 - б) нарушением паспортно-визового режима Российской Федерации или страны временного пребывания;
 - в) недействительностью документов или ложным характером сведений, предоставленных для целей исполнения настоящего договора;
 - г) нарушением гарантий, данных Заказчиком по настоящему договору.

3.2. В целях надлежащей реализации Турпродукта Туроператор обязуется в соответствии с заявкой Заказчика:

- уведомить сформировавшего Турпродукт Туроператора о заключении настоящего договора, путем направления ему Заявки Заказчика на Турпродукт, согласовать условия путешествия;
- своевременно доводить до сведения Заказчика и/или Туристов любую полученную от Туроператора информацию, относительно заказанного Турпродукта;
- не позднее 24 часов до начала путешествия, если договор заключен ранее чем за 24 часа до начала путешествия, передать Заказчику оригинал договора, документы, удостоверяющие право Заказчика и/или Туриста на входящие в туристский продукт услуги, либо услуги по перевозке или размещению в гостинице или ином средстве размещения (далее - гостиница), оказываемые Туроператором отдельно либо в составе туристского продукта, документы о бронировании и получении места в гостинице (ваучер и другие), на условиях, согласованных с Заказчиком и/или Туристом в Договоре, а также иные документы, необходимые Заказчику для совершения путешествия, в том числе билет (электронный перевозочный документ), подтверждающий право на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному маршруту, согласованному в Договоре (в случае, если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки), а также иные документы, необходимые для совершения путешествия, при условии полной и своевременной оплаты Заказчиком общей цены турпродукта и дополнительных услуг. При оформлении билета в электронном виде Заказчику выдается содержащая сведения о перевозках выписка из автоматизированной системы;
- принимать телефонные сообщения Заказчика и/или Туристов на предоставленный Заказчику номер телефона службы поддержки туристов (в Москве);
- незамедлительно информировать Туроператора о фактах ненадлежащего оказания, неокказания входящих в турпродукт услуг, сообщенных Туроператору Заказчиком и/или Туристами;

3.3. Нарушение любой из сторон своих обязанностей по настоящему договору, повлекшее невозможность его исполнения, является виной нарушившей свою обязанность стороны. Невозможность исполнения настоящего договора, возникшая вследствие несоблюдения Заказчиком и/или Туристами гарантий, перечисленных в п. 2.1 настоящего договора, является виной Заказчика.

3.4. Заказчик имеет право, в установленном законом порядке, поручить совершение всех или части действий (например, передачу и получение документов, передачу денежных средств и т.п.), необходимых для исполнения настоящего договора, любому из указанных в Заявке на турпродукт Туристу, а Туроператор обязуется рассматривать такое лицо как надлежащего представителя Заказчика, за исключением случаев возврата Туроператором денежных средств Заказчику по основаниям, предусмотренным законом или настоящим договором.

3.5. Туроператор имеет право, в случаях нарушения Туроператором сроков выдачи документов, необходимых для осуществления поездки (равно как и в случае возникшей для Заказчика и/или Туристов невозможности (сложности) получения документов у Туроператора), по устному поручению Заказчика и/или Туристов уполномочить Туроператора на передачу указанных документов непосредственно Заказчику и/или Туристам в месте отправки в страну (место) временного пребывания Туристов.

3.6. Исключительно в целях исполнения настоящего договора, Туроператор имеет право на предоставление персональных данных Заказчика и/или Туристов третьим лицам (Туроператору, авиа-, ж/д- и другим перевозчикам, консульству, посольству, страховым организациям и партнерам Туроператора).

3.7. В случае отсутствия у туристов договора добровольного страхования (страхового полиса), последние самостоятельно производят оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания. Возвращение тела (останков) производится за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков).

3.8. Остальные права, обязанности и гарантии сторон предусмотрены действующим законодательством РФ.

4. Особенности реализации Турпродукта

4.1. Реализуемый по настоящему договору Турпродукт и входящие в его состав отдельные услуги, а также используемые для их описания аббревиатуры и сокращения обусловлены международными обычаями и обыкновениями в области туризма, правилами страны временного пребывания Туристов и правилами воздушной перевозки Туристов, входящей в состав Турпродукта.

4.2. В соответствии с общепринятой международной практикой, размещение Туристов в отеле осуществляется с 12:00 (по времени местонахождения отеля). Правилами отеля может быть установлено и более позднее (в пределах 2-4 часов) время заселения. Выселение Туристов из отеля осуществляется до 12:00 последней даты пребывания в отеле, указанной в ваучере Туроператора.

4.3. Категория отеля, указанная в Заявке и ваучере Туроператора, в ряде случаев не является официальной международной классификацией и может подразумевать различный уровень сервиса, в зависимости от страны местонахождения отеля.

4.4. Осуществляющая чартерные рейсы авиакомпания может без предупреждения передать пассажира для перевозки другому перевозчику, заменить воздушное судно, изменить расписание осуществления рейса.

В случае предоставления Туроператором в составе Турпродукта (или отдельной услуги) услуги по регулярной перевозке, ее осуществление является обязательством из договора перевозки, заключенным между авиакомпанией и пассажиром, указанным в билете, ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) которого, в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Воздушным кодексом РФ и статьей 9 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», несет авиакомпания-перевозчик. В связи с чем, все заявления, претензии, связанные с авиаперевозкой и ее недостатками, предъявляются Туристами непосредственно в авиакомпанию, предоставившую услуги по авиаперевозке по регулярному тарифу. В случае отказа Туристов от перевозки по регулярному тарифу возврат ее стоимости осуществляется Туроператором по поручению авиакомпании, с удержанием сумм штрафов/сборов за отказ от перевозки, определяемых авиакомпанией в соответствии с правилами применения данного тарифа.

4.5. Настоящим Туроператор предупреждает Заказчика о том, что Туроператор может в исключительных случаях производить замену средства размещения, указанного в Заявке и/или ваучере, на равнозначный по стоимости и категории (без дополнительной оплаты со стороны Заказчика). Такая замена находится вне сферы контроля Туроператора и не дает ему права требовать от Туроператора отказа от такой замены, в то время как Турист имеет право предъявить Туроператору требование, связанное с качеством Турпродукта. Тем не менее, Туроператор предпримет все возможные меры для защиты интересов

5. Цена и порядок расчетов

- 5.1. Стоимость Турпродукта и срок его оплаты согласовываются Сторонами в Заявке на Турпродукт. В случае изъятия Заказчиком намерения заключить договоры медицинского и/или имущественного страхования при содействии Туроператора и/или Туроператора, стоимость Турпродукта будет включать суммы страховых премий по таким договорам.
- 5.2. Оплата в размере 100% от стоимости Турпродукта производится в российских рублях. В случае, если стоимость турпродукта установлена Туроператором в иностранной валюте, оплата производится в рублях РФ по курсу, установленному Туроператором на дату передачи Заказчиком соответствующей суммы денежных средств Туроператору.
- 5.3. Если такое предусмотрено договорными отношениями между Туроператором и Туроператором, с момента перечисления Заказчиком денежных средств Туроператору за Турпродукт, Туроператор перечисляет их Туроператору за вычетом вознаграждения, которое предусматривается Туроператором для Туроператора. Денежные средства, поступающие Туроператору от Заказчика в качестве оплаты за Турпродукт являются собственностью Туроператора.
- В иных случаях стоимость Турпродукта определяется Туроператором в зависимости от забронированного объема услуг и оплачивается Заказчиком исходя от стоимости забронированного Турпродукта.
- 5.4. В случае изменения стоимости Турпродукта при составлении новой Заявки на Турпродукт в сторону увеличения, Заказчик обязан произвести доплату за Турпродукт в размере на момент составления новой Заявки.
- 5.5. Нарушение Заказчиком предусмотренного выше порядка оплаты стоимости Турпродукта влечет за собой аннуляцию Заявки, невыдачу (удержание) Туроператором необходимых для осуществления поездки/для предоставления услуг документов и рассматривается сторонами, как невозможность исполнения настоящего договора, возникшая по вине Заказчика, с применением предусмотренных ч. 2 ст. 781 ГК РФ последствий.

6. Ответственность Сторон

- 6.1. Стороны настоящего договора несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ и настоящим договором, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств.
- 6.2. Ответственность перед Заказчиком и/или Туристами за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в Турпродукт, несет Туроператор (исполнитель). Туроператор обеспечивает оказание Туристам всех услуг, входящих в Турпродукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Туристами или Заказчиком, за исключением случаев, для которых законом установлено, что ответственность несет лицо, являющееся непосредственным исполнителем услуг, входящих в Турпродукт (или подлежащих оказанию в связи с реализацией Турпродукта). Туроператор несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на него настоящим договором обязательств в пределах, ограниченных поручением Туроператора, законом и настоящим договором.
- 6.3. Надлежащее исполнение Туроператором, внесенного в единый федеральный реестр туроператоров, обязательства по реализации Турпродукта обеспечивается договором страхования его ответственности перед Заказчиком и/или Туристами, либо банковской гарантией, реквизиты которой (-ой) указаны в Заявке на Турпродукт. Указанные способы обеспечения исполнения обязательств Туроператора (финансовое обеспечение) дают Заказчику и/или Туристам право обратиться с требованием о выплате соответствующих денежных сумм, непосредственно к организации, предоставившей финансовое обеспечение (к страховщику или гаранту), указанному в Заявке на Турпродукт. Основанием для выплаты соответствующих денежных средств является факт установления обязанности Туроператора возместить туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора. Существенным нарушением условий договора о реализации туристского продукта признается нарушение, которое влечет для туриста и (или) иного заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора. К существенным нарушениям Туроператором договора о реализации туристского продукта относятся неисполнение обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению; наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.
- 6.4. Требование Заказчика и/или Туристов о выплате денежных сумм за счет финансового обеспечения должно быть предъявлено страховщику или гаранту в письменной форме, в соответствии с правилами ст. 17.5 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 г., № 132 – ФЗ, в течение срока действия финансового обеспечения, указанного в Заявке на Турпродукт.
- 6.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления подтвержденных компетентными органами обстоятельств непреодолимой силы (чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств), которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. При наступлении таких обстоятельств, по соглашению сторон срок исполнения обязательств по договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Каждая из сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по договору в порядке, предусмотренном законодательством РФ, если данные обстоятельства будут действовать более 14 календарных дней.
- 6.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Туроператору фактически понесенных им расходов, включая удержания поставщиков услуг. При этом сумма фактических, документально подтвержденных, расходов Туроператора может составлять 100 % стоимости Туристского продукта.
- При отказе Заказчика от Турпродукта стоимость консульского (визового) сбора, страховки возврату не подлежит. Возврат стоимости авиабилетов, входящих в состав турпродукта, производится по Правилам перевозчика (чартерная перевозка входящие в турпродукт реализуется по невозвратным билетам. Регулярная перевозка, входящая в туристский продукт, регулируется по правилам Перевозчика).

7. Страхование

- 7.1. При реализации туристского продукта Туроператор, внесенный в единый федеральный реестр туроператоров, действуя в

качестве страхового агента от имени и за счет страховщика, вправе заключить с Туристом или иным Заказчиком в пользу Туриста Договор добровольного страхования имущественных интересов Туриста в соответствии со статьей 17 ФЗ-132 от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее - договор добровольного страхования).

7.2. Информация о страховщиках, от имени которых Туроператор заключают договоры добровольного страхования, содержится на официальных сайтах Туроператора в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

7.3. В случае отказа от заключения договора добровольного страхования, расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несет Заказчик и/или Турист самостоятельно, а расходы на возвращение тела (останков) несет лица, заинтересованные в возвращении тела (останков).

7.4. Договор, полис медицинского и иных видов страхования является документом, удостоверяющим наличие отдельного договора между Заказчиком и/или Туристом, следующим в путешествие, и страховщиком. Если Заказчик застрахован от иных рисков (страхование на случай невозможности совершения путешествия, имущественное страхование, страхование ответственности и др.), то возмещение понесенных расходов осуществляется по правилам указанных видов страхования.

7.5. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по оказанию Заказчику услуг по настоящему Договору, при наличии оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора, Заказчик вправе, в пределах суммы финансового обеспечения, предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения непосредственно к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение и указанной в п. 1 настоящего Договора.

7.6. Письменное требование Заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено страховщику в течение срока, указанного в договоре страхования ответственности Туроператора.

8. Условия изменения и расторжения договора

8.1. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения настоящего договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора, такие как ухудшение условий путешествия, указанных в договоре и заявке; изменение сроков совершения путешествия; непредвиденный рост транспортных тарифов; невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

8.2. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, а также при отказе от Турпродукта, возмещение убытков, расходов осуществляется в соответствии с фактическими затратами Туроператора.

9. Предъявление претензий

9.1. Претензии к качеству Турпродукта, сформированного туроператором, внесенного в единый федеральный реестр туроператоров, в соответствии с ст. 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 г., № 132 – ФЗ должны предъявляться Заказчиком и/или Туристами непосредственно Туроператору в письменной форме.

Претензии к качеству Турпродукта иных Туроператоров должны предъявляться Заказчиком и/или Туристами непосредственно Туроператору в письменной форме.

9.2. Если претензия не связана с качеством Турпродукта, а обусловлена требованиями к Туроператору, ее предъявление должно осуществляться в письменной форме по почтовому адресу Туроператора в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежит рассмотрению Туроператором в течение 20 дней, со дня получения претензий.

10. Особые условия

10.1. Входящие в состав Турпродукта туристские услуги и дополнительные туристские услуги являются окончательно согласованными Сторонами, за исключением случаев возможного изменения Турпродукта, предусмотренных настоящим Договором. Любые изменения и дополнения в Турпродукт и (или) дополнительные туристские услуги, включая сроки путешествия, предлагаемые Заказчиком, требуют внесения изменений в настоящий Договор путем подписания Сторонами дополнительного соглашения при этом Заказчик обязуется возместить Исполнителю фактически понесенные им расходы, вызванные внесением изменений в настоящий Договор.

10.2. Настоящий Договор совершен Сторонами под отменительным условием, которым является не получение Туроператором подтверждения возможности оказания услуг, входящих в Турпродукт, от поставщиков услуг в течение 5 (пяти) календарных дней с момента заключения настоящего Договора, если иное не предусмотрено дополнительным Соглашением Сторон. В случае отсутствия подтверждения от поставщиков услуг в указанный срок, права и обязанности Сторон по настоящему Договору прекращаются, о чем Туроператор информирует Заказчика в Уведомлении. Возврат денежных средств, внесенных Заказчиком в качестве оплаты Турпродукта, осуществляется Туроператором в порядке и сроки, указанные в Уведомлении.

10.3. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что до его сведения Туроператором доведена полная и исчерпывающая информация о Турпродукте, предусмотренная действующим законодательством РФ, в том числе ФЗ «О защите прав потребителей» и ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», а также содержащаяся на сайтах и в памятках Туроператора, в том числе с информацией:

- о том, что Туроператор не несет ответственности за услуги, не входящие в туристский продукт и приобретенные туристом самостоятельно;
- о требованиях, предъявляемых посольством (консульством) страны временного пребывания к оформлению визы и сроку действия заграничных паспортов, порядке и сроках оформления виз консульствами иностранных государств;
- о расписании рейсов и поездов перевозчиков, времени и месте сбора группы. Туроператор не отвечает за возможные неточности, допущенные в гостиничных и других рекламных проспектах, изготовленных без его участия, т.к. они используются в работе Туроператора как вспомогательные материалы;
- об условиях договора перевозки, о том, что возврат стоимости авиабилетов, входящих в состав туристского продукт, осуществляется по Правилам перевозчика;
- об условности классификации средств размещения и особенностях средств размещения в стране временного пребывания;
- о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля;
- о требованиях, предъявляемых уполномоченными органами к въездным и выездным документам;

- о необходимости приобретения медицинской страховки и об условиях страхования;
- об условиях договора страхования, о том, какие события являются и не являются страховыми случаями, о территории действия договора страхования;
- об условиях проживания и питания в средстве размещения, о порядке предоставления экскурсий;
- о правилах поведения во время туристической поездки; - о возможных трудностях, связанных с незнанием языка общения страны пребывания;
- о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий;
- об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия.
- о Туроператоре, включая его полное и сокращенное наименование, адрес (место нахождения), реестровый номер в едином федеральном реестре Туроператоров, о размере финансового обеспечения и об организации, его предоставившей.
- о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте совершения путешествия, в т.ч. о новом вирусе гриппа А/Н1N1, коронавирусе Covid-19 и местах их распространения, симптомах и мерах профилактики, указанных в Памятке туриста. Ознакомившись с данной информацией, Заказчик принимает на себя всю полноту ответственности за возможные последствия путешествия, в том числе, возникшие в случае причинения вреда здоровью, и согласен со сроками и местом проведения путешествия.

10.4. Заказчик предупрежден, что в исключительных случаях возможна замена Туроператором услуг, входящих в туристский продукт (в том числе замена средства размещения, перевозчика, типа воздушного судна), на аналогичные услуги без взимания какой-либо доплаты со стороны Заказчика.

10.5. Туроператор настоятельно рекомендует Заказчику застраховать расходы, которые могут возникнуть у него вследствие непредвиденной отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей («страхование от невыезда»). Данный вид страхования позволит существенно снизить степень негативных последствий при невозможности совершения Туристом поездки по независящим от него причинам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства). Туроператор настоятельно рекомендует Заказчику не менее чем за 12 часов до вылета уточнить у Туроператора время и место вылета, сроки совершения путешествия, расписание авиарейсов, место и время сбора группы, прочие существенные данные.

10.6. В соответствии с законодательством РФ авиабилеты и страховые полисы удостоверяют самостоятельные договоры между Заказчиком с одной стороны и авиаперевозчиком или страховщиком с другой.

10.7. При авиаперевозке ответственность в отношении каждого Туриста и его багажа несет перевозчик согласно нормам действующего законодательства РФ, в том числе в случаях изменения времени вылета и/или прилета, аэропорта вылета и/или прилета.

10.8. Покрытие расходов по страховым случаям обеспечивается страховым полисом и решается Заказчиком самостоятельно со страховой компанией. В соответствии с Правилами страхования при досрочном отказе страхователя от договора страхования уплаченная страховщику страховая премия не подлежит возврату.

10.9. Обмен, документами по настоящему Договору, за исключением установленных Договором случаев, осуществляется Сторонами в следующем порядке: одна из Сторон направляет соответствующий документ другой Стороне посредством факсимильной связи, а оригинал в течение 2 (двух) рабочих дней отправляется заказным письмом с уведомлением о вручении или курьером. Стороны гарантируют идентичность направленной по факсу копии документов и его оригинала. В случае несовпадения информации, содержащейся в вышеуказанных документах, риск наступления неблагоприятных последствий несет Страна-отправитель.

Турист подтверждает, что с условиями Договора ознакомлен и согласен. Документы, являющиеся приложением к настоящему Договору, полную информацию об условиях путешествия и оказываемых Туроператором услугах, получил. С правилами возврата уплаченной за воздушную перевозку провозной платы ознакомлен. На обработку персональных данных в соответствии с условиями договора согласен. С правилами оформления добровольного медицинского страхования ознакомлен.

11. Реквизиты Туроператора

ООО «РАШН ТУР»
107497, г. Москва, ул. Монтажная, д.9, стр.1, пом.4,
этаж3, ком.13, офис 94
Фактический адрес: 119607 г. Москва, ул. Мичуринский
проспект 31/7, 3 эт. оф.301
ИНН 9718050999, КПП 771801001
ОГРН 1177746218385
Р/С 40702810000000162871
К/С 30101810845250000067
БИК 044525067
ФИЛИАЛ «МОСКОВСКИЙ» АО КБ
«СОЛИДАРНОСТЬ»
info@russian-tour.com
www.russian-tour.com
тел: +7 495 357-03-73

Генеральный директор

_____/Михеев А.С./

от « ____ » _____ 202_ г.

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных

Я, _____
в соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», зарегистрирован по адресу: _____,
документ, удостоверяющий личность: _____
_____ (наименование документа,
номер, дата выдачи, орган выдавший документ)

в целях исполнения договора, заключенного между мной и ООО «РАШН ТУР» даю согласие на обработку персональных данных ООО «РАШН ТУР», а также третьим лицам в целях реализации услуги в соответствии с договором, на основании которого дается данное согласие, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.

« ____ » _____ 20__ г. _____ / _____ /

CONSENT
processing of personal data

I, _____
according to item 4 of Art. 9 of the Federal law of 27.07.2006 No. 152 "About personal data", it is registered to the address:
_____,
identity document: _____
_____ (name of the

document, number, date of issue, issuing authority)

for the purpose of execution of the agreement concluded between me and LLC "Russian Tour" I give consent to the processing of personal data of LLC "Russian Tour", as well as third parties for the purpose of implementing the service in accordance with the agreement on the basis of which this consent is given, that is, to perform the actions provided for in paragraph 3 of article 3 of the Federal law of 27.07.2006 № 152 "On personal data".

This consent is valid from the date of its signing until the day of withdrawal in writing.

« ____ » _____ 20__ г. _____ / _____ /

от «_____» _____ 202_ г.

Правила и условия использования Электронного сертификата PremiumDubai

Электронный сертификат PremiumDubai не имеет материального носителя. Электронный сертификат при проведении онлайн оплаты формируется и активируется в процессе проведения потребителем последовательных действий, размещённых на сайте. При оплате иными способами, формирование электронного сертификата запрашивается отдельно.

Электронный сертификат PremiumDubai принимается в качестве оплаты услуг, входящих в выбранный комплекс услуг. Электронный сертификат PremiumDubai не принимается в качестве отдельной оплаты услуг, не включённых в состав комплекса услуг сертификата.

Электронный сертификат PremiumDubai доступен к использованию после его оплаты и присвоению номера, который направляется по обратной связи потребителю. Оплата сертификата означает безусловное согласие потребителя с настоящими условиями.

Денежные средства, полученные за продажу Электронный сертификат PremiumDubai, являются авансовым платежом за услуги, входящие в выбранный комплекс услуг.

Срок действия Электронного сертификата PremiumDubai указан в выбранном комплексе услуг на сайте. По истечению срока действия Электронный сертификат PremiumDubai считается не действительными. Денежные средства, уплаченные потребителем за Электронный сертификат PremiumDubai, по истечении срока его действия в денежном эквиваленте не компенсируются и не возвращаются, и не могут быть зачислены в счет приобретения нового Электронного сертификата PremiumDubai.

Электронный сертификат PremiumDubai не подлежит обмену на денежные средства или другие, не входящие в выбранный комплекс услуг.

При отказе потребителя от Электронного сертификата PremiumDubai в течение 2 (двух) дней с даты оплаты или отсутствии возможности ООО «РАШН ТУР» по причинам, не зависящим от него, оказать Услугу, возврат ранее уплаченных денежных средств за Электронный сертификат PremiumDubai производится в течение 5 (пяти) дней с даты такого оповещения потребителем или оповещения потребителя о невозможности оказания услуг в рамках Электронного сертификата PremiumDubai.

Я даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с ФЗ №152-ФЗ "О персональных данных".

Я ознакомлен и согласен с условиями договора оферты и Правилами и условиями использования Электронного сертификата PremiumDubai.

«_____» _____ 20__ г. _____ / _____ /