

ГЛОБАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ Premium Dubai DMCC

(действительны с 22.10.2021 года)

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

Авиаперевозка – воздушная перевозка, которая может быть внутренней, если пункт отправления, пункт назначения и все пункты посадок расположены на территории Российской Федерации, и международной, если пункт отправления и пункт назначения расположены: соответственно на территориях двух государств или на территории одного государства, если предусмотрен пункт (пункты) посадки на территории другого государства;

Авиаперевозчик – Эксплуатант, осуществляющий воздушные перевозки Пассажиров, багажа, грузов или почты и имеющий лицензию на осуществление подлежащего лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации вида деятельности в области авиации;

В настоящих Условиях, если контекст не предусматривает иного, слова и термины, употребляемые в единственном числе, подразумевают и множественное число и наоборот, а слова, употребляемые в мужском роде, подразумевают также женский и средний род и наоборот.

Гостиничные услуги - комплекс услуг по обеспечению временного проживания в Объекте размещения, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Объектом размещения;

Держатель Карты (далее по тексту — **Держатель**) - лицо, на имя которого выпущена Карта;

Договор — заключенный между Компанией и Клиентом договор, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей подписанное и переданное Клиентом Компании письмо, настоящие Условия (ранее и далее — **Условия**), включая все приложения к Условиям;

Клиент — физическое лицо, являющееся Держателем Карты и заключившее с Компанией Договор;

Карта – имеет значение, указанное в письме, размещенном на сайтах <https://premiumdubai.ae/>; <https://ru.premiumdubai.ae/>;

Карта Premium Dubai – не персонифицированный документ в виде пластиковой карты или электронного сертификата. Карта Premium Dubai не является платежным инструментом, а используется исключительно для идентификации Клиента по цифровому коду в процессе взаимодействия Клиента с Компанией.

Номер Карты Premium Dubai – уникальный номер карты, размещенный на лицевой стороне карты и/или посредством нанесения оптической метки, содержавшей информацию об объекте, к которому она привязана.

Категории карт Premium Dubai - Premium Dubai Week, Premium Dubai Holidays, Premium Dubai Long stay, Premium Dubai Life.

Срок действия карты Premium Dubai – в зависимости от выбранной категории карт, срок активации карты следующий: Premium Dubai Week – 7 суток с момента первого обращения, Premium Dubai Holidays -14 суток с момента первого обращения, Premium Dubai Long stay – 30 суток с момента первого обращения, Premium Dubai Life - 365 дней с момента первого обращения.

Активация Premium Dubai – первое обращение Клиента к Компании за услугами по программе Premium Dubai, при условии наличия у Компании информации о Клиенте.

Компания - Premium Dubai DMCC, Almas Tower, Jumerirah Lakes Towers P.O., Box 48800, Dubai, UAE. Регистрационный номер: DMCC190995, дата регистрации: 23 августа 2021.

Неделимый товар для личного пользования - товар для личного пользования, весом более 35 килограммов, состоящий из одной единицы или одного комплекта товара, в том числе перемещаемый в разобранном, несобранном, некомплектном или незавершенном виде, при условии, что товар обладает основным свойством собранного, комплектного или завершенного товара.

Несопровождаемый багаж - товары для личного пользования, принадлежащие физическому лицу, переданные или передаваемые перевозчику по договору международной перевозки(транспортной экспедиции) для фактического перемещения через таможенную границу в связи с въездом этого

физического лица.

Объект размещения - организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю гостиничные услуги (гостиница, отель, иные объекты размещения);

Памятка туриста по отдыху – документ, которым указаны необходимые правила поведения в стране пребывания.

Пассажир – Клиент или иное физическое лицо, которому в соответствии с настоящими Условиями Компанией будет оказана Услуга по бронированию авиабилетов с целью дальнейшей реализации Клиентом или иным физическим лицом услуги по Авиаперевозке, оказываемой Авиаперевозчиком;

Сопровождаемый багаж - товары для личного пользования, включая ручную кладь, непосредственно перемещаемые физическим лицом, пересекающим таможенную границу.

Сторона – Компания и Клиент, именуемые по отдельности;

Стороны – Компания и Клиент, именуемые совместно;

Товар - любое движимое имущество, перемещаемое через таможенную границу, в том числе носители информации, валюта государств - членов Евразийского экономического союза, ценные бумаги и (или) валютные ценности, дорожные чеки и т.д.

Товары для личного пользования - товары, предназначенные для личных, семейных, домашних и иных, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, нужд физических лиц, перемещаемые через таможенную границу в сопровождаемом или несопровождаемом багаже либо иным способом.

Трансфер – перевозка Клиента или иного лица легковым автомобилем по заранее согласованному маршруту и по заранее оговоренной фиксированной цене, с фиксированным временем бесплатного ожидания.

Турагентские услуги - услуги по продвижению и реализации Туристского продукта Компанией;

Клиент/Турист - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания. Туристом для целей настоящего Договора может быть, как Клиент, так и лицо, не являющееся Клиентом, для которого Клиентом заказаны услуги, Туристский продукт;

Программа Консьерж сервис «Premium Dubai» – комплекс услуг, оказываемых Партнером по принятию и обработке Запросов Клиентов в отношении предоставления информации о возможности приобретения товаров и услуг, информации о продавцах, подрядчиках и иных подобных запросов;

Непосредственные исполнители – лица, предоставляющие товары, работы, услуги Клиенту/Туристу в рамках договора, заключенного между Компанией и Клиентом/Туристом.

Условия – Глобальные условия деятельности Premium Dubai, размещенные в открытом доступе на официальном сайте Компании (согласно определению, указанному ниже в настоящем пункте), в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по следующему адресу: <https://premiumdubai.ae/>; <https://ru.premiumdubai.ae/>;

Услуги – услуги по организации путешествий, перечень которых изложен в п. 2.1.1 Условий, услуги, перечень которых изложен в настоящих глобальных условиях. Условий, а также иные услуги, которые Компания может предоставлять Клиенту в соответствии с Договором;

Эксплуатант - гражданин или юридическое лицо, имеющие воздушное судно на праве собственности, на условиях аренды или на ином законном основании, использующие указанное воздушное судно для полетов и имеющие сертификат (свидетельство) эксплуатанта.

Marhaba/ Ahlan- комплексный пакет услуг в аэропорту Аль-Мактум в рамках карты Premium Dubai.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия определяют порядок участия Клиентов в Программе Консьерж сервис «Premium Dubai». Участвуя в Программе Консьерж сервис «Premium Dubai» Клиент соглашается соблюдать настоящие условия.

2.2. Принимая участие в Программе Консьерж сервис «Premium Dubai» Клиент предоставляет Компании и привлеченным им для оказания услуг третьим лицам, согласие на обработку информации, а также иных сведений, предоставляемых Клиентом для оказания услуг в Программе Консьерж сервис «Premium Dubai».

Клиент понимает и соглашается с тем, что он несет ответственность за проверку правильности сведений и информации, предоставленных Клиентом в рамках участия в Программе Консьерж сервис «Premium Dubai».

2.3. Компания оказывает следующий перечень услуг Клиентам:

2.3.1. Услуги по организации путешествий (оказываются всем Клиентам):

- бронирование номеров в Объектах размещения (гостиницах, отелях, санаториях, пансионатах и др.);
- бронирование авиа- и железнодорожных билетов;
- бронирование билетов на круизы и паромы;
- предоставление услуг по организации VIP встреч и проводов (по организации VIP обслуживания в аэропортах);
- организация аренды машин через компании по прокату и арендеавтотранспортных средств;
- содействие в оформлении договора медицинского страхования для выезда за границу¹;
- помощь в получении выездных виз;
- организация трансферов (на машине с водителем);
- организация аренды вилл и апартаментов;
- персональный календарь событий на время пребывания в Дубае;

2.3.2. Услуги по организации досуга и услуги премиального класса (предоставляются Клиентам-Держателям Карт: Premium Dubai Holidays)

- *дополнительно к услугам, указанным в п. 2.1.1 Условий):*
- организация перелетов на частных самолетах/вертолетах;
- предоставление услуг по организации VIP встреч и проводов в аэропортах частной авиации;
- бронирование яхт и лодок;
- организация экскурсионных туров с гидом;
- организация аренды машин с нестандартным пунктом получения и сдачи машины (отель, в котором нет пункта проката, частная вилла);
- организация аренды машин представительского и люкс класса (с водителем и без водителя);
- организация аренды машин строго определенной марки и модели (с водителем и без водителя);
- организация трансферов на машине с водителем (строго определенной марки, которой нет в парке отеля);
- заказ перевозки на легковом такси;
- бронирование столиков в ресторанах/клубах/барах;
- бронирование билетов на мероприятия (театр, спорт);
- помощь в организации перевозки грузов на пароммах;

- услуги по организации покупки и доставки цветов;
- услуги по организации доставки и курьерских услуг;
- предоставление информационных сведений по запрашиваемым Клиентами услугам и товарам;
- помощь в поиске персонала;
- поиск и организация содействия в приобретении Клиентом интересующих Клиента товаров², не подлежащих обязательному лицензированию;
- поиск и предложение Fitness & Spa;
- организация отдыха на гольф-курортах, помощь в организации обучения, уроков и гольф-сессий;
- бронирование комнат для переговоров;
- поиск организаций, предоставляющих услуги устного и письменного перевода;
- Персональный календарь событий на время пребывания в Дубае;
- Трансфер из аэропорта в отель (единожды, авто до 5 персон);
- Трансфер из отеля в аэропорт (единожды, авто до 5 персон);
- Скидки на услуги до 10%;

2.3.3. Услуги, предоставляемые Клиентам – держателям Карм: Premium Dubai Long Stay:

- бронирование номеров в Объектах размещения (гостиницах, отелях, санаториях, пансионатах и др.);
- бронирование авиа- и железнодорожных билетов;
- бронирование билетов на круизы и паромы;
- предоставление услуг по организации VIP встреч и проводов (по организации VIP обслуживания в аэропортах);
- организация аренды машин через компании по прокату и арендеавтотранспортных средств;
- содействие в оформлении договора медицинского страхования для выезда за границу³;
- помощь в получении выездных виз;
- организация аренды вилл и апартаментов;
- заказ перевозки на легковом такси.
- организация перелетов на частных самолетах/вертолетах;
- предоставление услуг по организации VIP встреч и проводов в аэропортах частной авиации;
- бронирование яхт и лодок;
- организация экскурсионных туров;
- организация аренды машин с водителем;
- бронирование столиков в ресторанах/клубах/барах;
- бронирование билетов на мероприятия (театр, спорт);
- предоставление информации о кинопремьерах и о расписании сеансов в кинотеатрах;
- услуги по организации покупки и доставки цветов;
- поиск и предложение Fitness & Spa;
- организация отдыха на гольф-курортах;
- бронирование комнат для переговоров;
- поиск организаций, предоставляющих услуги устного и письменного перевода;
- Персональный календарь событий на время пребывания в Дубае;
- Трансфер из аэропорта в отель (единожды, авто до 5 персон);
- Трансфер из отеля в аэропорт (единожды, авто до 5 персон);

- Marhaba Gold (для 1 персоны, единожды);
- Скидки на услуги до 15 %.

2.3.4. Услуги, предоставляемые Клиентам – держателям Карт: Premium Dubai Life:

- бронирование номеров в Объектах размещения (гостиницах, отелях, санаториях, пансионатах и др.);
- бронирование авиа- и железнодорожных билетов;
- бронирование билетов на круизы и паромы;
- предоставление услуг по организации VIP встреч и проводов (по организации VIP обслуживания в аэропортах);
- организация аренды машин через компании по прокату и аренде автотранспортных средств;
- содействие в оформлении договора медицинского страхования для выезда за границу⁴;
- помощь в получении выездных виз;
- организация аренды вилл и апартаментов;
- организация перелетов на частных самолетах/вертолетах;
- предоставление услуг по организации VIP встреч и проводов в аэропортах частной авиации;
- бронирование яхт и лодок;
- организация экскурсионных туров;
- организация аренды машин представительского и люкс класса (с водителем и без водителя);
- организация аренды машин строго определенной марки и модели (с водителем и без водителя);
- заказ перевозки на легковом такси;
- бронирование столиков в ресторанах/клубах/барах;
- бронирование билетов на мероприятия (театр, спорт);
- предоставление информации о кинопремьерах и о расписании сеансов в кинотеатрах;
- услуги по организации покупки и доставки цветов;
- поиск и предложение Fitness & Spa;
- организация отдыха на гольф-курортах;
- поиск организаций, предоставляющих услуги устного и письменного перевода, а также услуги по подбору персонала;
- Персональный календарь событий на время пребывания в Дубае Трансфер из аэропорта в отель (5 раз, авто до 5 персон)
- Трансфер из отеля в аэропорт (5 раз, авто до 5 персон)
- Marhaba Gold или Family (на вылет или прилет до 5 раз)
- Скидки на услуги до 20%.

2.3.5. Туроператорские и Турагентские услуги (оказываются всем Клиентам), а также иные Услуги на условиях и в порядке, установленных Договором.

2.4. При оказании Услуг Компания по своему усмотрению действует либо в качестве агента, либо в качестве комиссионера, т.е. от своего имени и за счет Клиента, либо в качестве поверенного Клиента, т.е. от имени и за счет Клиента при наличии письма, подписанного и переданного Компании Клиентом. В процессе предоставления Услуг, указанных в настоящих Условиях, Компания имеет право привлечь к оказанию Услуг третьих лиц.

2.5. Обслуживание Клиентов осуществляется круглосуточно, круглогодично.

3. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ УСЛУГ

3.1. Услуги Компании по бронированию авиабилетов. Авиаперевозка.

3.1.1. Компания не оказывает Клиенту/Пассажиру услуги по Авиаперевозке. Компания оказывает Клиенту исключительно Услуги по бронированию и выписке авиабилетов. Услуги по авиаперевозке и любые сопутствующие услуги оказываются Клиенту/Пассажиру Авиаперевозчиками.

3.1.2. Компания доводит до сведения Клиента, а Клиент обязуется внимательно ознакомиться с информацией, изложенной в Приложении к Условиям, и довести ее до сведения Пассажиров (если Клиент не является Пассажиром или является не единственным Пассажиром). Компания не несет ответственности перед Клиентами или любыми третьими лицами в случае не ознакомления или неполного ознакомления Клиента с нижеизложенной информацией, равно как и в случае не доведения данной информации/неполного доведения/доведения в искаженном виде до сведения Пассажиров Клиентом. В таком случае Клиент и/или Пассажиры считаются надлежащим образом проинформированными Компанией.

3.1.3. Присоединяясь к настоящим Условиям, Клиент подтверждает, что до начала реализации услуги по Авиаперевозке он внимательно и в полном объеме ознакомится с правилами оказания услуг Авиаперевозчика, оказывающего услугу по Авиаперевозке, и обеспечит ознакомление Пассажиров с такими правилами, а также с информацией, размещенной в Приложении к Условиям.

3.2. Услуги Компании по бронированию номеров в Объектах размещения. Гостиничные услуги.

3.2.1. Компания не оказывает Клиенту гостиничные услуги. Компания оказывает Клиенту исключительно Услуги по бронированию номеров в Объектах размещения. Гостиничные услуги предоставляются Клиенту Объектом размещения.

3.2.2. Объект размещения вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания гостиничных услуг правила проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами.

3.2.3. Объект размещения доводит правила проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами, а также правила оказания гостиничных услуг, в доступной форме до сведения Клиента.

3.2.4. Клиент вправе самостоятельно ознакомиться с правилами проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами, а также с правилами оказания гостиничных услуг, размещенными на официальном сайте Объекта размещения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

3.2.5. Компания обращает внимание Клиента на необходимость соблюдения правил проживания в Объекте размещения и пользования гостиничными услугами, а также общепринятых норм морали и этики поведения в отеле. Специальные правила поведения в отеле обычно прописаны в информационных материалах, имеющихся в каждом номере (брошюры, буклеты).

Администрация Объекта размещения вправе отказать в приеме или выселить Клиента/лиц, пользующихся гостиничными услугами, из Объекта размещения по следующим основаниям (перечень не является исчерпывающим):

- хулиганские действия (оскорбление гостей и сотрудников Объекта размещения; выброс мусора из окна номера; драка на территории Объекта размещения; угроза безопасности гостям Объекта размещения и пр.);
- систематическое нарушение правил Объекта размещения;
- нарушение норм общественного порядка и проживания, препятствующее иным гостям Объекта размещения осуществлять отдых;
- незаконная предпринимательская деятельность на территории Объекта размещения, связанная с получением дохода от источников в стране временного пребывания;

3.2.6. Клиенту рекомендуется ознакомиться на месте с условиями пользования дополнительными услугами Объекта размещения и придерживаться установленных в Объекте размещения правил.

3.2.7. В случае, если Клиент не является лицом, который будет пользоваться гостиничными услугами Объекта размещения, или является не единственным лицом, который будет пользоваться гостиничными услугами Объекта размещения, Клиент обязуется довести до иных лиц, которые будут пользоваться гостиничными услугами, всю информацию, которую Компания доводит до

Клиента в соответствии с настоящими Условиями.

3.2.8. Компания не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиентом Объекту размещения, имуществу Объекта размещения или третьим лицам на территории Объекта размещения. Компенсация любого такого ущерба осуществляется Клиентом самостоятельно.

3.3. Услуги Компании по организации VIP встреч и проводов (по организации VIP обслуживания в аэропортах).

3.3.1. Компания не оказывает Клиенту VIP встречи и провода (VIP обслуживание в аэропортах). Компания оказывает Клиенту исключительно Услуги по организации и бронированию VIP встреч и проводов (по организации и бронированию VIP обслуживания в аэропортах). VIP встречи и провода (VIP обслуживание в аэропортах) предоставляются Клиенту третьими лицами-поставщиками соответствующих услуг, привлекаемыми Компанией для их оказания.

3.3.2. Под VIP встречами и проводами (VIP обслуживанием в аэропортах) понимаются следующие услуги, как по отдельности, так и в любом их сочетании:

- «VIP-зал» – оказание Пассажирам услуг по встрече и/или проводам через VIP-залы в аэропортах: прохождение Пассажирами таможенного контроля в VIP-зале в соответствии с действующим таможенным законодательством страны; прохождение пассажирами регистрации на рейс в соответствии с правилами Авиаперевозчика, прохождение Пассажирами паспортного контроля в VIP-зале в соответствии с действующим законодательством страны и другие дополнительные услуги;
- «Fast Track» - ускоренное (внеочередное) прохождение предполетных формальностей через общий зал аэропорта в сопровождении представителя.
- «Бизнес-зал» - организация обслуживания Пассажиров в Бизнес-зале аэропорта: прохождение предполетных формальностей через общий зал аэропорта; ожидание посадки на рейс в Бизнес-зале аэропорта и другие дополнительные услуги.
- «Meet&Assist» – персональное сопровождение Пассажира при прохождении предполетных формальностей через общий зал аэропорта. Услуга не предусматривает прохождение формальностей в ускоренном (внеочередном) режиме.
- «Fast Track + VIP-зал» – ускоренное прохождение предполетных формальностей через общий зал аэропорта + посещение VIP-зала (в некоторых аэропортах – прохождение предполетных формальностей непосредственно в VIP-зале).

3.3.3. Заказывая в Компании Услугу по организации VIP встреч и проводов (по организации VIP обслуживания в аэропортах) Клиент вправе выбрать любой набор услуг, перечисленных в п.

3.4.2. Условий, при наличии таковых в соответствующих аэропортах.

3.3.4. VIP встречи и провода (VIP обслуживание в аэропорту) может быть организовано Компанией в аэропорту г. Дубае (Международный аэропорт Аль-Мактум)

3.3.5. Более подробную информацию о том, какие конкретно услуги/набор услуг по VIP встречам и проводам (VIP обслуживанию в аэропортах), могут быть организованы Компанией для Клиента в определенном аэропорту, Клиент может в любое время уточнить у сотрудников Компании по телефону, а также по электронной почте.

3.4. Услуги Компании по организации аренды машины с водителем.

3.4.1. Компания не оказывает Клиенту услуги по предоставлению в аренду машины с водителем. Компания оказывает Клиенту исключительно Услуги по организации аренды машины с водителем. Услуги по предоставлению в аренду машины с водителем и любые сопутствующие услуги оказываются Клиенту третьим лицом – поставщиком соответствующей услуги, привлекаемой Компанией для ее оказания Клиенту.

3.4.2. В Услугу Компании по организации аренды машины с водителем не входит Услуга по организации Трансферов.

3.4.3. В Услугу Компании по организации аренды машины с водителем не входит Услуга по заказу перевозки на легковом такси.

3.4.4. Компания оказывает Клиенту Услуги по организации аренды машины с водителем ОАЭ.

3.4.5. Клиент может приобрести у Компании Услугу по организации аренды машины с водителем как для себя лично, так и для иных пассажиров. Для целей пункта 3.5. Условий под пассажиром понимается Клиент или иное лицо, кроме водителя, находящееся в транспортном средстве, которому Компанией оказана Услуга по организации аренды машины с водителем по заявке Клиента. Под машиной для целей пункта 3.5. Условий следует понимать легковой автомобиль.

3.4.6. Для целей пункта 3.5. Условий поставщик услуги по предоставлению в аренду машины с водителем именуется арендодателем.

3.4.7. Арендодатель в течение всего срока аренды машины с водителем обязан поддерживать надлежащее состояние сданной в аренду машины, включая осуществление текущего и капитального ремонта и предоставление необходимых принадлежностей.

3.4.8. Предоставляемые Клиенту (иным пассажирам) арендодателем услуги по управлению и технической эксплуатации машины должны обеспечивать его нормальную и безопасную эксплуатацию в соответствии с целями аренды.

3.4.9. Квалификация водителя должна отвечать обязательным правилам, а если обязательными правилами такие требования не установлены, требованиям обычной практики эксплуатации машины.

3.4.10. Расходы по оплате услуг водителя, а также расходы на его содержание несет арендодатель.

3.4.11. Клиент несет расходы, возникающие в связи с коммерческой эксплуатацией транспортного средства, в том числе расходы на оплату топлива и других расходуемых в процессе эксплуатации материалов и на оплату сборов.

3.4.12. Информацию о тарифах, ценах на дополнительные услуги, условиях аренды машины с водителем, нормах и правилах провоза багажа и ручной клади, а также любую иную интересующую Клиента информацию по Услуге по организации аренды машины с водителем, Клиент может узнать, обратившись к сотрудникам Компании по телефону или электронной почте.

3.4.13. Тарифы, цены на дополнительные услуги, надбавки и скидки устанавливаются, изменяются и дополняются исключительно по усмотрению арендодателя. Компания не может гарантировать неизменность действующих на определенный момент времени тарифов, цен, надбавок и скидок в будущем.

3.4.14. Ущерб, нанесенный имуществу арендодателя по вине Клиента (иных пассажиров), подлежит возмещению Клиентом. Компания не несет ответственности за ущерб, нанесенный арендодателю по вине Клиента (иных пассажиров).

3.4.15. Ответственность за вред, причиненный третьим лицам арендованной машиной, его механизмами, устройствами, оборудованием, несет арендодатель. Арендодатель вправе предъявить к Клиенту регрессное требование о возмещении сумм, выплаченных третьим лицам, если докажет, что вред возник по вине Клиента (иных пассажиров).

3.5. Услуги Компании по организации Трансферов.

3.5.1. Компания не оказывает Клиенту услуги Трансферов. Компания оказывает Клиенту исключительно Услуги по организации Трансферов. Услуги Трансферов и любые сопутствующие услуги оказываются Клиенту (иным пассажирам) компанией-поставщиком соответствующих услуг, привлекаемой Компанией для оказания их Клиенту (иным пассажирам).

3.5.2. Компания оказывает Клиенту Услуги по организации Трансферов ОАЭ.

3.5.3. Клиент может приобрести у Компании Услугу по организации Трансфера как для себя лично, так и для иных пассажиров. Для целей пункта 3.6. Условий под пассажиром понимается Клиент или иное лицо, кроме водителя, находящееся в транспортном средстве, которому Компанией оказана Услуга по организации Трансфера по заявке Клиента.

3.5.4. Информацию о маршрутах Трансфера в ОАЭ, тарифах, ценах на дополнительные услуги, нормах и правилах провоза багажа и ручной клади, а также любую иную интересующую Клиента информацию по Услуге организации Трансфера, Клиент может узнать, обратившись к сотрудникам Компании по телефону или электронной почте.

3.5.5. До начала оказания Клиенту (иным пассажирам) услуги Трансфера перевозчиком сотрудники Компании сообщают Клиенту фиксированную цену Трансфера по выбранному маршруту, а также время бесплатного ожидания.

3.5.6. Компания обращает внимание Клиента на необходимость соблюдения правил и требований перевозчика, осуществляющего Трансфер, а также правил поведения пассажира в салоне автомобиля и соблюдения общепринятых норм поведения и общественного порядка. Нарушение Клиентом (иными пассажирами) указанных правил и требований может повлечь негативные последствия для Клиента (иных пассажиров), в том числе, в виде отказа перевозчиком-поставщиком услуги Трансфера, от предоставления Клиенту (иным пассажирам) услуги Трансфера, применения к клиенту штрафных санкций за нарушение правил перевозчика- поставщика услуги Трансфера. Компания не несет ответственности перед Клиентом (иными пассажирами) в случае нарушения Клиентом (иными пассажирами) указанных в настоящем пункте правил и требований.

3.5.7. Цены Трансфера, цены на дополнительные услуги, надбавки и скидки устанавливаются, изменяются и дополняются исключительно по усмотрению перевозчиков, осуществляющих Трансфер. Компания не может гарантировать неизменность действующих на определенный момент времени цен, надбавок и скидок в будущем.

3.5.8. Ущерб, нанесенный имуществу перевозчика по вине Клиента (иных пассажиров), подлежит возмещению Клиентом. Компания не несет ответственности за ущерб, нанесенный перевозчику по вине Клиента (иных пассажиров).

3.6. Услуги Компании по бронированию круизов.

3.6.1. Компания оказывает Клиенту (иным пассажирам) исключительно Услуги по бронированию круизов. Услуги по круизам и любые сопутствующие услуги оказываются Клиенту (иным пассажирам) третьим лицом – поставщиком соответствующей услуги, привлекаемой Компанией для ее оказания Клиенту. В качестве поставщиков могут выступать как непосредственно круизные компании, так и туроператоры, формирующие соответствующий туристский продукт.

3.6.2. Клиент может приобрести у Компании Услугу по бронированию круизов как для себя лично, так и для иных пассажиров, указанных им в запросе на бронирование.

3.6.3. Компания доводит до Клиента следующую информацию, с которой Клиент (иной пассажир), желающий воспользоваться Услугой Компании по бронированию круизов, обязуется ознакомиться со следующим:

- круизная компания в зависимости от наличия мест на круизах и спецпредложений устанавливает свой порядок оплаты круизов, который указывается Компанией для Клиента при подборе вариантов круизов;

- размер портовых сборов, такс и топливных надбавок, являющихся составной частью цены круиза, может быть изменен в любое время круизной компанией, о чем Компания незамедлительно уведомляет Клиента и сообщает порядок осуществления Клиентом соответствующей доплаты;

- Клиент (иные пассажиры) обязан соблюдать правила проживания на круизном судне и пожарной безопасности на судне;

- ущерб, причиненный Клиентом (иными пассажирами) имуществу на судне, возмещается таковыми лицами на месте;

- необходимо прибыть в порт, где начинается круиз, как минимум за 3 часа до отправления круизного лайнера. Все пассажиры должны находиться на борту лайнера не менее чем за один час до отправления. Ответственность за своевременное прибытие на лайнер полностью лежит на Клиенте (иных пассажирах);

- Клиент и / или иные пассажиры, опоздавшие на посадку к моменту отправления судна, в любом пункте маршрута следования, считаются не явившимися на посадку. В связи с этим все расходы, связанные с возвращением Клиента (иных пассажиров) на судно и не входящие в первоначальную стоимость, возлагаются на такого Клиента (иных пассажиров) и не подлежат возмещению со стороны Компании.

3.6.4. Клиент уведомлен Компанией о том, что туроператор, формирующий туристский продукт, либо круизная компания вправе в случае возникновения обстоятельств, препятствующих предоставлению Клиенту круиза согласованной спецификации в оговоренные сроки по не зависящим от данных лиц либо их контрагентов причинам:

- отменить забронированный круиз, если к моменту отмены Клиент не произвел оплату;

- перенести сроки и продолжительность круиза, но не более чем на 24 часа;

- заменить круизное судно на другое с аналогичными характеристиками, если это будет необходимо по техническим, оперативным или иным объективным причинам;

- заменить каюту на равноценную или на каюту более высокой категории.

3.6.5. Компания не несет ответственности за расходы Клиента (иных пассажиров) при их самостоятельном изменении программы круиза; за ущерб, причиненный судну или иному транспортному средству Клиентом (иными пассажирами); противоправные действия Клиента (иных пассажиров), приведших к их аресту, задержке и наложению штрафов со стороны властей страны пребывания, либо администрацией судна; за порчу или потерю Клиентом (иными пассажирами) багажа и других ценностей.

3.8.4. Сотрудники Компании предоставляют Клиенту по его запросу полную и достоверную информацию о наименовании круизной компании - поставщика услуг по конкретному круизу, тарифах / ценах на услуги, обо всех характеристиках круизного судна, о дополнительных услугах и их стоимости, об ограничениях и нормах провоза багажа, об особенностях поведения на круизном судне, об особенностях маршрута. Клиент также может самостоятельно ознакомиться с правилами круизных компаний, размещенными на официальных сайтах таких поставщиков услуг в сети Интернет.

3.8.5. Иные существенные условия:

А) Размещение в каюте лиц, не достигших 21 года.

Согласно правилам круизных компаний пассажир, не достигший 21 года, может быть размещен в одной каюте только с пассажиром, достигшим 25-ти летнего возраста. Исключение составляют супружеские пары при условии, что нотариально заверенный перевод легализованного свидетельства о браке на английском языке (или ином языке по требованию круизной компании) будет предоставлен ими при регистрации на лайнер.

Б) Бронирование мест для беременных женщин:

Женщины со сроком беременности от 12 недель должны представить медицинскую справку с переводом на английский язык (или иной язык по требованию круизной компании), позволяющую им совершать данное путешествие. Женщины со сроком беременности 20 недель и более после даты окончания круиза (путешествия) из соображений безопасности их здоровья не допускаются круизной компанией к перевозке, бронирование для них круизов невозможно (данные сроки могут быть изменены круизной компанией). Медицинские расходы, связанные с беременностью свыше 3 месяцев, не являются страховым случаем.

В) Капитан круизного судна (лайнера) осуществляет полный контроль и управление судном (лайнером). Эксплуатация судна осуществляется экипажем, при этом аргументированное решение Капитана по вопросам обеспечения безопасности плавания является окончательным и обязательным для пассажиров, находящихся на судне. В этой связи, капитан имеет право:

3.8.6. Иные существенные условия:

А) Размещение в каюте лиц, не достигших 21 года.

Согласно правилам круизных компаний пассажир, не достигший 21 года, может быть размещен в одной каюте только с пассажиром, достигшим 25-ти летнего возраста. Исключение составляют супружеские пары при условии, что нотариально заверенный перевод легализованного свидетельства о браке на английском языке (или ином языке по требованию круизной компании) будет предоставлен ими при регистрации на лайнер.

Б) Бронирование мест для беременных женщин:

Женщины со сроком беременности от 12 недель должны представить медицинскую справку с переводом на английский язык (или иной язык по требованию круизной компании), позволяющую им совершать данное путешествие. Женщины со сроком беременности 20 недель и более после даты окончания круиза (путешествия) из соображений безопасности их здоровья не допускаются круизной компанией к перевозке, бронирование для них круизов невозможно (данные сроки могут быть изменены круизной компанией). Медицинские расходы, связанные с беременностью свыше 3 месяцев, не являются страховым случаем.

В) Капитан круизного судна (лайнера) осуществляет полный контроль и управление судном (лайнером). Эксплуатация судна осуществляется экипажем, при этом аргументированное решение

Капитана по вопросам обеспечения безопасности плавания является окончательным и обязательным для пассажиров, находящихся на судне. В этой связи, капитан имеет право:

- принять решение о частичном или полном изменении маршрута круиза, в случае появления угрозы безопасности пассажиров;
- буксировать и оказывать помощь другим судам в любой ситуации на свое усмотрение;
- отказать пассажиру в посадке на судно или прервать его путешествие в ближайшем порту, если поведение пассажира (пассажиров) создает угрозу для жизни и здоровья других пассажиров, находящихся на судне;
- прервать путешествие пассажира, чье состояние здоровья не позволяет ему продолжить путешествие, либо причиняет беспокойство или опасность другим пассажирам;
- следовать без лоцмана.

Клиент и иные пассажиры обязаны подчиняться распоряжениям капитана во всем, что касается безопасности на судне.

В вышеуказанных и подобных ситуациях Компания освобождается от ответственности за исполнение принятых на себя обязательств. Убытки (фактические расходы), понесенные Клиентом (иными пассажирами), Компанией не возмещаются.

Г) Круизные компании применяют жесткие требования к загранпаспортам пассажиров и срокам их действия. Загранпаспорта Клиента (иных пассажиров) должны быть действительны не менее 6 месяцев на момент окончания поездки. Фамилия и имя в загранпаспорте должны совпадать с фамилиями и именами, прописанными в посадочных талонах для посадки на борт корабля. В загранпаспортах должно быть достаточно свободных страниц для проставления виз, необходимых по маршруту, и пограничных штампов. Круизная компания отставляет за собой право отказать пассажиру в посадке на лайнер при несоблюдении условий, перечисленных в настоящем пункте.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Применимое право и порядок разрешения споров

4.1.1. К отношениям между Клиентом и Компанией применяется право Объединённых Арабских Эмиратов. Повсем вопросам, не урегулированным настоящими Условиями и (или) Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Объединённых Арабских Эмиратов.

4.1.2. Стороны будут предпринимать все возможное для урегулирования споров, возникающих между ними в связи с исполнением взятых на себя обязательств, путем переговоров.

4.1.3. Клиент обязуется незамедлительно информировать Компанию о неоказании или ненадлежащем оказании услуг со стороны третьих лиц, привлеченных Компанией в рамках оказания Компанией Услуг Клиенту.

4.1.4. Компания либо привлеченное Компанией лицо вправе вести аудиозапись телефонных разговоров Клиента и/или лица с сотрудником(ами) Компании и/или привлеченным лицом (сотрудником(ами) привлеченного лица), а также хранить и воспроизводить такую аудиозапись.

4.1.5. В случае не урегулирования разногласий путем переговоров споры подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством Объединённых Арабских Эмиратов.

4.2. Ответственность Сторон

4.2.1. За нарушение Компанией своих обязательств перед Клиентом по срокам оказания Услуг в рамках настоящих Условий и (или) Договора Компания несет ответственность, установленную законодательством Объединённых Арабских Эмиратов.

4.2.2. За нарушение Клиентом своих обязательств перед Компанией Клиент несет ответственность, установленную законодательством Объединённых Арабских Эмиратов и настоящими Условиями.

4.2.3. Компания не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств, если такое неисполнение вызвано:

- решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Объединённых Арабских Эмиратов, которые делают невозможным для Компании выполнение своих обязательств;
- причинами, находящимися вне сферы контроля Компании, а также возникновение каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств;

- за неисполнение/ненадлежащее исполнение/несвоевременное исполнение, а также любые недостатки услуг, оказываемых Клиенту третьими лицами (например, Авиаперевозчиками, Объектами размещения, иными третьими лицами, оказывающими соответствующие услуги Клиенту).

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Объединённых Арабских Эмиратов.

4.2.4. Стороны освобождаются от дальнейшего выполнения своих обязательств частично или полностью в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), приведших к невозможности выполнения обязательств.

4.2.5. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Договора, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора, а также неисполнения Клиентом обязательств по Договору, если таковое право Клиента не установлено дополнительно законом.

4.2.6. Зачет Клиентом денежных и иных обязательств Клиента перед Компанией по Договору не допускается. Зачет Клиентом требований Клиента к Компании по Договору не допускается.

4.3. Изменение и расторжение Договора. Срок действия Договора.

4.3.1. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок и действует до его прекращения по любому из оснований, предусмотренных настоящим Договором, или прекращения доверенности, предусмотренной письмом.

4.3.2. Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия и Договор. Любые изменения, опубликованные Компанией на своем официальном сайте <https://premiumdubai.ae/>; <https://ru.premiumdubai.ae/>;, вступают в силу и становятся обязательными для исполнения Компанией и Клиентами с даты публикации таких изменений. Изменения настоящих Условий и Договора Клиент отслеживает самостоятельно.

4.3.3. В случае несогласия Клиента с изменениями, внесенными Компанией в настоящие Условия и (или) Договор, Клиент вправе расторгнуть Договор путем направления Компании письменного уведомления, подписанного Клиентом собственноручно. Договор считается расторгнутым с момента получения Компанией уведомления Клиента о расторжении и проставления на нем соответствующей отметки Компанией. При этом обязательства Сторон, возникшие и не исполненные до даты расторжения в соответствии с настоящим пунктом, признаются действительными и подлежат исполнению Сторонами в полном объеме.

4.3.4. Клиент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящих Условий и / или Договора и осуществить процедуру расторжения, предварительно уведомив об этом Компанию не позднее чем за 60 дней до даты расторжения, если иное не оговорено в Договоре, при условии компенсации Компанией всех фактически понесенных Компанией расходов в любое время, в том числе, в случае расторжения по инициативе Клиента, Клиент вправе направить Компании уведомление об отмене доверенности, предусмотренной письмом. Доверенность считается прекращенной с момента получения Компанией уведомления об отмене доверенности Клиента и проставлении на нем соответствующей отметки о принятии уведомления Компанией.

4.3.5. Прекращение доверенности, предусмотренной письмом, по любым основаниям, предусмотренным действующим законодательством ОАЭ, влечет прекращение настоящего Договора в порядке и на условиях, изложенных в письмом.

4.3.6. В случае, если после расторжения Клиент не уведомил Компанию об отмене доверенности, предусмотренной письмом, при отсутствии неисполненных обязательств по оплате услуг Компании, Компания вправе отказаться от полномочий по доверенности, предусмотренной письмом, в соответствии с законодательством ОАЭ, уведомив Клиента об отказе от полномочий по доверенности в письменном виде с обязательным направлением соответствующего уведомления по почте на почтовый адрес Компании. Доверенность, предусмотренная письмом, считается прекращенной с момента направления Клиенту уведомления об отказе от полномочий по доверенности Компанией.

4.3.7. Любые двусторонние письменные документы (соглашения) между Компанией и Клиентом могут быть изменены только посредством письменного соглашения между Компанией и Клиентом, подписанного обеими Сторонами.

4.3.8. Стороны понимают, признают и подтверждают, что любая переписка может осуществляться между Сторонами посредством электронной почты и / или мобильного телефона, имеет полную юридическую силу и может быть использована в качестве надлежащего доказательства как при досудебном порядке разрешения споров, так и в соответствующем суде.

4.3.9. Настоящие Условия находятся в открытом доступе на официальном сайте Компании в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по следующей ссылке: <https://premiumdubai.ae/>; <https://ru.premiumdubai.ae/>;

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 к УСЛОВИЯМ

Рекомендации общего характера для выезжающих за границу

Отправляясь за границу, помните, что вы можете оказаться в незнакомом для себя окружении — в стране с другим климатом, иными нормами поведения в общественных местах, требованиями к внешнему виду, непривычной едой, особым графиком работы организаций и учреждений. Поэтому следует заранее ознакомиться с особенностями, характерными для государства, которое планируете посетить. Это поможет вам правильно подготовиться к поездке, взять с собой необходимые вещи. Не лишним будет почитать отзывы других людей о пребывании в конкретной стране, городе или гостинице.

Не поленитесь перед отъездом проверить документы (паспорт, визу, билеты, страховку и т.п.), сделать их копии. Сообщите родственникам или друзьям о своей поездке, оставьте им копию турпутевки и паспорта. Могут пригодиться телефоны посольства и ближайшего консульского учреждения Российской Федерации в предполагаемой стране пребывания.

Нельзя забывать о необходимости соблюдать и уважать местные законы, традиции и обычаи. Некоторые безобидные на первый взгляд действия, высказывания или даже жесты в той или иной ситуации могут быть неприемлемыми в стране, куда вы приехали, и впоследствии омрачить или полностью испортить путешествие. Находясь за рубежом, как, впрочем, и у себя на родине, никогда не забывайте о разумной осторожности и осмотрительности.

Отправляясь в страны, где не редки чрезвычайные ситуации природного характера (землетрясения, цунами, наводнения и т.п.) или в государства с нестабильной общественно-политической обстановкой, следует заблаговременно изучить правила поведения в экстремальной обстановке.

Заранее узнайте о том, как нужно действовать в случае утраты паспорта, при дорожно-транспортном происшествии, нападении или краже, задержании или аресте, а также о том, как не стать жертвой торговли людьми.

Имейте в виду, что дипломатические представительства и консульские учреждения Российской Федерации за рубежом по заявлениям российских граждан принимают необходимые меры по защите их прав и законных интересов, но не могут уберечь от всех неприятностей, которые случаются во время заграничных путешествий.

Оформление документов

Заблаговременно проверьте, все ли необходимые документы подготовлены надлежащим образом.

Для выезда из России за рубеж, как правило, требуется оформить заграничный паспорт. Тщательно проверьте правильность всех внесенных в паспорт сведений (фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, дата выдачи и срок действия паспорта, сведения о детях, включая их фотографии).

Во время пребывания за границей храните паспорт в надежном месте (например, в сейфе гостиницы), не отдавайте его никому в качестве залога. Если во время поездки паспорт будет утрачен, необходимо обратиться в российское дипломатическое представительство или консульское учреждение за свидетельством на въезд (возвращение) в Российскую Федерацию.

Билеты должны быть выписаны на то же имя, которое указано в паспорте. Проверьте правильность указанных в них сведений (даты, маршрут). Рекомендуется сделать несколько копий билетов, страниц паспорта (как заграничного, так и внутреннего) с личными данными и имеющимися в нем отметками, водительского удостоверения, кредитных карт, турпутевки, приглашений, страхового полиса. Возьмите с собой фотографии, как свои, так сопровождающих членов семьи. Они пригодятся, например, в случае утери загранпаспорта. Хранить копии документов следует отдельно от их оригиналов.

Узнайте заранее, требуется ли виза в страну назначения. За детальной информацией о порядке получения визы рекомендуем обратиться в дипломатические представительства или консульские учреждения соответствующих иностранных государств. Если вы следуете транзитом через территорию других государств, то уточните, требуется ли для такой поездки транзитная виза.

Особое внимание уделите оформлению медицинской страховки.

Рекомендуется оформить медицинскую страховку в любом случае, даже если она не требуется для получения визы или въезда в страну. Отсутствие страховки может обернуться крупными расходами при наступлении страхового случая. Оформляя страховой полис, подробно узнайте, какие медицинские услуги вам обязаны предоставить в стране пребывания при наступлении страхового случая, также какова процедура их получения и оплаты (иногда нужно оплатить визитк врачу самостоятельно, затем на основании чеков и квитанций потраченные денежные средства возвращаются через страховую компанию).

Имейте в виду, что дешевый полис может не предусматривать страхового покрытия, достаточного для репатриации. Помните, что страховые компании чаще всего не признают страховым случаем получение травм в состоянии алкогольного опьянения или при занятиях экстремальными видами спорта, хронические заболевания. В таких случаях покрывать финансовые издержки по лечению и возвращению на родину придется самостоятельно.

Региональные особенности

Принимая решение оправиться в иностранное государство, помните, что существующие в нем общественно-политическая обстановка, климатические условия, законы и обычаи, особенности поведения могут не совпадать с вашими представлениями об условиях идеального отдыха.

Во многих странах жестко ограничено курение в общественных местах, ресторанах и барах, предусмотрен высокий штраф за выброс любого мусора в не предназначенных для этого местах.

В условиях жаркого климата, способствующего возникновению опасных инфекционных заболеваний, необходимо строго соблюдать санитарно-гигиенические меры предосторожности. Настоятельно рекомендуется мыть фрукты и овощи мылом-антисептиком, употреблять воду, молоко и сок из фабрично закупоренных бутылок. Опасность для вашего здоровья могут представлять некипяченая вода и свежевыжатые соки; овощные и фруктовые салаты; мороженое; кондитерские изделия с фруктовой начинкой; пищевой лед.

Следует иметь в виду, что во многих мусульманских странах нормы поведения определяются законами шариата, которые строго регламентируют взаимоотношения мужчин и женщин, запрещают употребление алкоголя. Не забывайте о необходимости воздерживаться от приема пищи в общественных местах в светлое время суток во время Рамазана (месяц поста). Захватите с собой в поездку «строгий» гардероб (например, в Иране женщины должны появляться во всех общественных местах в платке, в ряде государств им запрещается появляться на людях в открытых одеждах).

Российским гражданам за границей следует уважать образ жизни местного населения, быть терпеливыми, не грубить, не повышать голоса, не проявлять высокомерия и пренебрежения к местной культуре, не допускать оскорбительных высказываний по отношению к руководителям страны пребывания.

Правила и условия посещения ОАЭ

1. Всем туристам, вылетающим в ОАЭ (или совершающим пересадку в ОАЭ), необходимо иметь при себе отрицательный результат теста на COVID-19 (ПЦР-метод; настоятельно рекомендуется вариант на английском языке), сделанного не ранее 72 часов до вылета. Необходимо предоставить распечатанный документ (оригинал справки с мокрой печатью), результаты теста на цифровых носителях не принимаются. Дети до 12 лет освобождаются от обязательной сдачи анализов.
 2. Тест может быть сделан в рекомендованной лаборатории из списка утвержденных правительством ОАЭ, либо в любой сертифицированной лаборатории страны вылета*.
 3. Туристам необходимо с собой иметь полис медицинского страхования с покрытием случаев COVID-19. (Для подтверждения факта включения риска заболевания COVID-19 во время путешествия в медицинскую страховку СК Согласие, туристам также рекомендуем выдавать информационное письмо от страховой компании с пакетом документов на тур).
 4. По прилете в ОАЭ всем пассажирам необходимо пройти повторное тестирование на COVID-19 (ПЦР-метод, делается бесплатно). При сдаче теста в аэропорту туристы должны проследовать в свой отель и оставаться в своих номерах до получения результатов. Если результат теста будет положительным, турист обязан следовать совету Управления Здравоохранения и соблюдать режим самоизоляции.
- Всем туристам, прилетающим в а/п Дубая необходимо установить приложение COVID-19: DXB Smart App – доступно для платформ iOS и Android, для отслеживания своего местонахождения, состояния здоровья и получения результат теста, сделанного по прилету. Также, результат теста можно проверить на платформе Pure Health App (PH SCREENING)
 - Всем туристам, прилетающим в а/п Шарджи необходимо установить приложение Al Hosn – доступно для платформ iOS и Android, для отслеживания своего местонахождения, состояния здоровья и получения результат теста, сделанного по прилету. Также, результат теста можно проверить на платформе Pure Health App (PH SCREENING). Для получения результата теста по SMS, необходим местный номер телефона (ОАЭ).
 - Всем туристам, прилетающим в а/п Рас-аль-Хаймы, необходимо иметь местный номер телефона (ОАЭ) для регистрации и получения результата теста (который в дальнейшем необходимо будет показать представителю отеля). Сим-карта может быть приобретена в терминале аэропорта

- Туристы, прилетающие в а/п Шарджи или Рас-аль-Хаймы, которые не хотят покупать местную сим-карту, могут воспользоваться номером телефона принимающей компании +971559979789. В данном случае, о результате теста туристов проинформирует гид.

По прилете в ОАЭ пассажиры обязаны заполнить бланк «Декларация о состоянии здоровья» и бланк, который обязует соблюдать самоизоляцию до готовности результата теста (а также в случае если результат окажется положительным).

С 24.04.2021 в связи с пандемией COVID-19, на территории ОАЭ вводится обязательное повсеместное (за исключением номера отеля) ношение масок даже для детей. Дети от 3 лет должны носить маску, дети до 3 лет - защитный экран. Родителям также рекомендуется не брать детей в места массового скопления людей, например на игровые площадки. Дети с болезнями верхних дыхательных путей или хроническими заболеваниями от ношения маски освобождаются.

В аэропорту ОАЭ

Для обеспечения безопасности в международном аэропорту Дубая все пассажиры должны следовать следующим правилам:

1. в терминалы аэропорта будут допущены только пассажиры, имеющие билеты на рейс;
2. пассажиры должны прибыть в аэропорт не ранее, чем за 4 часа до вылета рейса;
3. все пассажиры должны быть в защитных масках и перчатках;
4. пассажирам с симптомами заболевания рекомендуется обратиться к врачу, не посещая аэропорт.

Как избежать нежелательных инцидентов

Собирая чемоданы в поездку, учтите, что многие вещи могут быть запрещены к авиаперевозке, а для ручной клади действуют особые правила, которые лучше заранее уточнить в авиакомпании. Не теряйте талоны на сданный вами багаж, они понадобятся в случае его утраты.

Имейте в виду, что, пересекая границу, вы столкнетесь с рядом формальностей при прохождении пограничного и таможенного контроля. Не забудьте заполнить таможенную декларацию, если это необходимо. Наиболее распространенные нарушения таможенных правил — несоблюдение запрета (или количественных ограничений) на ввоз и вывоз товаров, недостоверное или неполное декларирование провозимых через границу вещей. За такие нарушения может быть предусмотрен штраф, конфискация товаров или другие санкции.

При пересечении границы следует воздержаться от выполнения просьб случайных людей пронести через пункты досмотра чужие вещи под предлогом перевеса багажа и т.п., а также не принимать (в том числе за вознаграждение) от незнакомых лиц для последующей передачи письма, посылки, багаж и другие предметы, которые могут быть использованы в качестве тайников для незаконного перемещения наркотических средств, взрывных устройств, отравляющих веществ и возбудителей опасных болезней.

По прибытии в гостиницу особое внимание нужно уделить внутренним правилам проживания и правилам пожарной безопасности. Изучите расположение входов-выходов, лифтов, лестниц. Документы, деньги и ценные вещи в номере гостиницы оставлять не рекомендуется, надежнее хранить их в сейфе. Целесообразно всегда иметь при себе визитную карточку гостиницы.

Посещая крупные торговые центры или места массового скопления людей, принимайте меры предосторожности и следите за сохранностью личных вещей и документов. Денежные средства разложите по разным карманам. В магазинах выбранный товар до оплаты следует держать в предназначенной для покупок корзине или тележке, а товарные чеки рекомендуется сохранять вплоть до прибытия к месту проживания (встречаются факты проверки покупателей уже после их выхода из торговых комплексов).

Совершая пешие прогулки, выбирайте людные места, берите с собой карту города. В случае если кто-то поблизости начинает вести себя вызывающе либо совершает хулиганские действия, следует покинуть это место. Воздерживайтесь от приема алкогольных, прохладительных напитков и сигарет, предлагаемых незнакомыми людьми. Их целью может быть совершение противоправных

действий.

Если вы взяли напрокат автомобиль, тщательно проверьте наличие и правильность оформления всех документов, особенно страховки, чтобы в случае аварии не понести крупных расходов по возмещению ущерба. При поездке на автомобиле не забывайте брать карту местности. Запомните номер вашего автомобиля. Двери блокируйте, а окна, если это необходимо, открывайте лишь частично. Выходя из автомашины даже на короткое время, запирайте ее. На многорядных шоссе лучше держаться ближе к центру дороги. Не рекомендуется подвозить незнакомых людей, особенно в непосредственной близости от таможенных и контрольно-пропускных пунктов на границе.

Если утрачен загранпаспорт

В случае утраты паспорта за пределами Российской Федерации, необходимо незамедлительно обратиться в российское дипломатическое представительство или консульское учреждение в государстве пребывания для получения свидетельства на въезд (возвращение) в Российскую Федерацию. Если российское загранучреждение расположено далеко от вашего местонахождения, рекомендуем предварительно связаться с его сотрудниками по телефону и получить дополнительные разъяснения относительно требуемых документов.

Для получения свидетельства необходимо представить:

- заявление о выдаче свидетельства (бланк можно получить в российском загранучреждении);
- две фотографии (размером 35×45 мм);
- внутренний паспорт (при наличии) или письменные заявления не менее двух граждан Российской Федерации, подтверждающих личность заявителя и наличие у него российского гражданства (заверяются в загранучреждении).

В целях подтверждения своей личности заявитель может представить и иные документы: водительское удостоверение, служебное удостоверение с фотографией и др. В этом случае загранучреждением проводится дополнительная проверка сведений о заявителе.

Действия при дорожно-транспортном происшествии, нападении или краже, задержании правоохранительными органами

Часто несчастные случаи с российскими гражданами за рубежом связаны с использованием автотранспорта. Поэтому необходимо проявлять повышенное внимание как в случае управления автомобилем, так и при выборе транспорта, предоставляемого для перевозки туристов. При дорожно-транспортном происшествии необходимо прежде всего вызвать скорую (если кто-то пострадал и требуется медицинская помощь), дождаться полицию (транспортную полицию). Рекомендуется настаивать на составлении протокола на месте происшествия. Иногда для определения причины аварии и степени вины каждой стороны требуется проведение дополнительного расследования.

Если в отношении вас совершена кража или нападение, прежде всего нужно сообщить о случившемся в правоохранительные органы для возможного раскрытия преступления по горячим следам и проведения расследования. Необходимо составить протокол, в случае кражи — с указанием списка пропавших вещей и их примерной стоимости. Рекомендуется также сообщить о случившемся сопровождающему группы, если таковой имеется, или представителю туркомпании.

В случае задержания или ареста не оказывайте сопротивления, так как это может усугубить положение и спровоцировать сотрудников правоохранительных органов на применение физической силы или даже оружия. Не рекомендуется объясняться с представителями правоохранительных органов, а также подписывать какие-либо протоколы и иные документы на иностранном языке в отсутствие переводчика или адвоката, так как такие показания по законодательству ряда стран могут быть положены в основу обвинения в совершении преступления.

Вы вправе требовать предоставления возможности связаться с ближайшим российским дипломатическим представительством или консульским учреждением либо направления ему письменного уведомления о факте инцидента. Конкретная помощь российских консульских учреждений может заключаться в оказании содействия в установлении контактов с родственниками или друзьями задержанного, контроле за соблюдением процессуальных норм, в том числе с точки зрения соответствия их местному законодательству и международному праву, поиске адвокатов, выяснении всех обстоятельств дела.

Рекомендации по действиям в чрезвычайных ситуациях

Если вас захватили в заложники или похитили, не следует оказывать сопротивление. Рекомендуется выполнять первоначальные приказы террористов. Они могут оказаться людьми с неустойчивой психикой и повести себя непредсказуемо. Если вы почувствовали себя плохо, стоит попробовать попросить вызвать врача или принести нужные лекарства. Постарайтесь установить хоть какой-то контакт с террористами. По возможности, отмечайте для себя, как они выглядят, каковы их привычки, как похитители разговаривают и с кем общаются. Следует запоминать также все передвижения, включая время в движении, направление, пройденный путь, скорость, какие-либо ориентиры вдоль дороги, знаки и такие звуки как звон колоколов, голоса, шум стройки, железной дороги, трамвая и т.д. Стремление «угодить» зачастую неправильно воспринимается террористами и затрудняет вызволение жертв. Если террористы принуждают заложника сделать письменное или устное (в аудио- либо видеозаписи) обращение к властям с изложением их требований, делать это можно только в той форме и объеме, на которых настаивают похитители. При этом следует избегать собственных заявлений и оценок, поскольку это может усугубить положение захваченного.

При проведении специальной операции по освобождению заложника рекомендуется лечь на пол, не двигаться, пока не будут получены соответствующие указания от сотрудников спецназа; ни при каких условиях не пытаться помогать спецназу в своем освобождении; исходить из того, что спецназ будет относиться к заложнику как к возможному террористу, пока не будет установлена его личность; оставаться законопослушным и терпимым к действиям спецназа, даже если в ходе операции к заложнику будут применены меры физического воздействия (например, надеты наручники или связаны руки).

Сразу после освобождения желательно не давать комментариев средствам массовой информации до тех пор, пока не будет проведена беседа с официальным российским представителем, и от него не будут получены соответствующие рекомендации.

Как не стать жертвой торговли людьми

По данным международных экспертов, ежегодно тысячи граждан стран СНГ, а также Центральной и Восточной Европы, выезжая за границу с различными целями, либо вовлекаются в незаконную трудовую деятельность обманным путем, либо похищаются и подвергаются различным формам эксплуатации. Преступные группы обычно используют для поиска потенциальных жертв подставные компании, чаще всего с помощью газетных объявлений о выгодной работе. Они могут скрываться под вывеской вполне законных организаций: агентств моды, бюро путешествий, центров по трудоустройству, международных служб знакомств и т.п.

При поиске работы за рубежом не соглашайтесь на предложения нелегальной подработки. В случае если вы будете работать нелегально, то не сможете получить достойную оплату труда, реализовать положенные социальные гарантии (например, оказание медицинской помощи при необходимости) и станете полностью зависимы от вашего работодателя. Внимательно изучите предложение работодателя и проверьте правильность оформления документов на работу.

Перед тем, как подписать договор, убедитесь, что все пункты ясны. В случае сомнений обратитесь к независимому юристу за консультацией. При выезде с целью трудоустройства убедитесь, что имеющийся у вас тип визы предусматривает возможность занятия трудовой деятельностью. В подавляющем большинстве случаев виза для временного пребывания иностранцев не дает права на работу. Особо следует подчеркнуть, что, как правило, разрешение на работу нужно оформлять до отъезда, обратившись в консульское учреждение соответствующего государства. Не следует доверять обещаниям, что можно въехать в страну по туристической визе, а все необходимые формальности будут улажены по прибытии в страну. Если вы будете работать, не оформив надлежащим образом документы, например, разрешение на работу, это будет нарушением законодательства страны пребывания, за которое могут оштрафовать, выслать из страны и закрыть въезд на длительный срок.

Выезжающим за границу для заключения брака и/или проживания с супругом-иностранцем, рекомендуем заранее ознакомиться с особенностями правового положения иностранцев в государстве пребывания. Следует иметь в виду, что в отдельных государствах праваи обязанности супругов-иностранцев регламентируются законодательством отлично от российского права. Особое внимание необходимо уделить вопросам правового статуса детей, родившихся в браках с иностранцами, в том числе порядку приобретения ими российского гражданства, а также тому, как местное законодательство определяет права родителей и детей в случае развода.

Во время пребывания за границей ни в коем случае не отдавайте паспорт на хранение работодателю либо лицу, с которым предполагается заключить брак. Преступники могут использовать ваши документы в целях шантажа и ограничения свободы передвижения. Возьмите денежные средства на покрытие транспортных расходов по возвращению домой, или приобретите билет в оба конца. Известите о дате отъезда семью и друзей и оставьте свой адрес и телефон за границей.

Полномочия российских загранучреждений

При обращении в российское загранучреждение следует иметь в виду, что его полномочия строго регламентированы законодательством Российской Федерации и страны пребывания, а также международными соглашениями. Далеко не все проблемы, которые возникают у российских граждан за границей, консул может решить.

Например, если вас не устраивает гостиничный сервис, нет смысла звонить с жалобой в консульство, поскольку в его функции рассмотрение таких вопросов не входит. Если же во время пребывания за границей утрачен загранпаспорт, то именно российское загранучреждение поможет в оформлении временного документа, удостоверяющего личность — свидетельства на въезд (возвращение) в Российскую Федерацию.

В ряде ситуаций, например, при судебном разбирательстве, осуществляемом компетентными органами иностранного государства, в гораздо большей степени, чем консульское содействие, потребуется помощь квалифицированного адвоката, а консул может помочь вам в его выборе.

В отношении граждан, пребывающих за рубежом, дипломатические представительства и консульские учреждения Российской Федерации могут совершать следующие консульские действия:

- информировать о законах и обычаях страны пребывания, особенностях правового положения иностранцев; рекомендовать, куда обратиться за дополнительными сведениями по интересующим вас вопросам;
- осуществлять добровольный учет граждан России, находящихся за рубежом;
- принимать необходимые меры по обеспечению безопасности российских граждан при чрезвычайных ситуациях;
- совершать нотариальные действия;
- информировать о законах и обычаях страны пребывания, особенностях правового положения иностранцев; рекомендовать, куда обратиться за дополнительными сведениями по интересующим вас вопросам;
- осуществлять добровольный учет граждан России, находящихся за рубежом;
- принимать необходимые меры по обеспечению безопасности российских граждан при чрезвычайных ситуациях;
- совершать нотариальные действия;
- оформлять заграничный паспорт и свидетельство на въезд (возвращение) в Российскую Федерацию);
- регистрировать акты гражданского состояния (в случаях, предусмотренных российским законодательством, законами страны пребывания и международными договорами Российской Федерации);
- выдавать российские визы для иностранных граждан и лиц без гражданства);
- рассматривать вопросы гражданства в отношении проживающих за границей российских граждан;
- осуществлять консульскую легализацию иностранных официальных документов, предназначенных для использования в России;
- истребовать документы, касающиеся прав и интересов граждан;
- принимать меры по охране прав и законных интересов граждан Российской Федерации, над которыми требуется установить опеку или попечительство;
- принимать меры в области санитарной, фитосанитарной и ветеринарной защиты;
- принимать меры по охране прав и законных интересов граждан Российской Федерации, находящихся под арестом, заключенных в тюрьму, взятых под стражу либо задержанных (по их просьбе);

— незамедлительно обращаться в компетентные органы государства пребывания за содействием в розыске пропавших без вести граждан Российской Федерации;

— оказывать содействие российским гражданам в реализации их избирательных прав при проведении выборов в федеральные органы государственной власти и права на участие в референдуме Российской Федерации.

В соответствии с действующим законодательством российские загранучреждения не могут совершать следующие действия:

— оплачивать расходы за услуги врачей, адвокатов, проживание в гостинице и т.д.;

— оказывать услуги по резервированию мест в гостинице и на транспортных средствах;

— предоставлять в долг денежные средства;

— оформлять российским гражданам вид на жительство или продлевать визу в стране пребывания, получать для них визы в третьи страны.

Следует также помнить, что за совершение консульских действий в соответствии с законодательством Российской Федерации взимаются консульские сборы.

Помощь в возвращении в Российскую Федерацию гражданам, оказавшимся в иностранном государстве без средств к существованию

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2010 г. № 370 российские загранучреждения могут оказать помощь в возвращении в Россию гражданам Российской Федерации, оказавшимся на территории иностранного государства без средств к существованию, то есть в исключительных случаях. Под исключительными случаями понимаются ситуации, при которых возвращение в Россию граждан будет способствовать устранению непосредственной угрозы их жизни.

Решение о предоставлении помощи принимает комиссия, действующая на постоянной основе в каждом загранучреждении. Помощь предоставляется на безвозмездной основе. Она выделяется только в форме оплаты расходов на проживание в гостинице, приобретение билетов, продуктов питания и предметов первой необходимости согласно установленным нормам. Оказание помощи в форме передачи российскому гражданину наличных денежных средств не допускается.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 к УСЛОВИЯМ

Рекомендации по действиям в чрезвычайных ситуациях

Настоящие общие рекомендации могут служить руководством к действию в наиболее типовых чрезвычайных и кризисных ситуациях.

Находясь за границей, необходимо проявлять элементарную бдительность, разумную осмотрительность и корректировать свое поведение в соответствии с окружающей обстановкой.

Если вы попали в зону чрезвычайной ситуации (военно-политический конфликт, массовые беспорядки, террористическая атака, стихийное бедствие), по возможности, незамедлительно сообщите в ближайшее российское посольство или консульское учреждение о себе и других российских гражданах, находящихся с вами. Если не известны телефоны дипмиссии в данном регионе, рекомендуем сообщить о себе хотя бы представителю Туроператора или родственникам.

Если вы оказались в зоне военно-политической напряженности, особенно военного конфликта, постарайтесь держаться как можно дальше от районов боевых действий. По возможности, рекомендуется покинуть эту зону и перебраться в другое место, выбрав для этого наиболее безопасный маршрут. При встрече с вооруженными людьми, не относящимися к местным официальным структурам, старайтесь не привлекать к себе лишнее внимание. Не вступайте в полемику или конфликт, даже если вас провоцируют. Если к тому не вынуждают крайние обстоятельства, вообще не раскрывайте факт наличия у вас иностранного гражданства окружающим, особенно случайным попутчикам.

Если вы все же оказались непосредственно в активной зоне боевых действий и не можете ее покинуть, желательно оставаться в отеле и не отделяться от знакомой вам группы туристов. Также следует неукоснительно соблюдать, в частности, режим комендантского часа, при условии его введения.

Стихийные бедствия

Наводнение

Наводнение — это значительное затопление местности в результате подъема уровня воды в реке, озере или море в период снеготаяния, ливней, ветровых нагонов воды, при заторах и т.п. Наводнения приводят к разрушениям мостов, дорог, зданий, сооружений, приносят значительный материальный ущерб, а при больших скоростях движения воды (более 4 м/с) и большой высоте подъема воды (более 2 м) вызывают гибель людей и животных. Основной причиной разрушений являются воздействия на здания и сооружения гидравлических ударов массы воды, плывущих с большой скоростью льдин, различных обломков, плавсредств и т.п. Наводнения могут возникать внезапно и продолжаться от нескольких часов до 2 — 3 недель.

Как подготовиться к наводнению

Если вы находитесь в районе возникновения наводнений, изучите и запомните границы возможного затопления, а также возвышенные, редко затопляемые места, расположенные непосредственной близости от мест проживания, кратчайшие пути движения к ним. Ознакомьте членов семьи с правилами поведения при организованной и индивидуальной эвакуации. Запомните места хранения лодок и плотов. Заранее составьте перечень документов, имущества и медикаментов, вывозимых при эвакуации. Уложите в специальный чемодан или рюкзак ценности, необходимые теплые вещи, запас продуктов, воды и медикаменты.

Как действовать во время наводнения

По сигналу оповещения об угрозе наводнения и об эвакуации безотлагательно, в установленном порядке выходите (выезжайте) из опасной зоны возможного катастрофического затопления в назначенный безопасный район или на возвышенные участки местности, захватив с собой документы, ценности, необходимые вещи и двухсуточный запас непортящихся продуктов питания.

При отсутствии организованной эвакуации, до прибытия помощи или спада воды, находитесь на верхних этажах и крышах зданий, на деревьях или других возвышающихся предметах. При этом постоянно подавайте сигнал бедствия: днем — вывешиванием или размахиванием хорошо видимым полотнищем, подбитым к древку, а в темное время — световым сигналом и периодически голосом. При подходе спасателей спокойно, без паники и суеты, с соблюдением мер предосторожности, переходите в плавательное средство. При этом неукоснительно соблюдайте требования спасателей, не допускайте перегрузки плавсредств. Во время движения не покидайте установленных мест, не садитесь на борта, строго выполняйте требования экипажа. Самостоятельно выбираться из затопленного района рекомендуется только при наличии таких серьезных причин, как необходимость оказания медицинской помощи пострадавшим, продолжающийся подъем уровня воды при угрозе затопления верхних этажей. При этом необходимо иметь надежное плавательное средство и знать направление движения. В ходе самостоятельного выдвигания не прекращайте подавать сигнал бедствия.

Оказывайте помощь людям, плывущим в воде и утопающим.

Если тонет человек

Бросьте тонущему человеку плавающий предмет, ободрите его, позовите помощь. Добираясь до пострадавшего вплавь учтите течение реки. Если тонущий не контролирует свои действия, подплывите к нему сзади и, захватив его за волосы, буксируйте к берегу.

Цунами

Цунами — это опасное природное явление, представляющее собой морские волны, возникающие главным образом в результате сдвига вверх или вниз протяженных участков морского дна при подводных и прибрежных землетрясениях. Сформировавшись в каком-либо месте цунами может распространяться с большой скоростью (до 1000 км/ч) на несколько тысяч километров, при этом высота цунами в области возникновения от 0,1 до 5 метров. При достижении мелководья высота волны резко увеличивается, достигая высоты от 10 до 50 метров. Огромные массы воды, выбрасываемые на берег, приводят к затоплению местности, разрушению зданий и сооружений, линий электропередачи и связи, дорог, мостов, причалов, а также к гибели людей и животных. Перед водяным валом распространяется воздушная ударная волна. Она действует, аналогично взрывной

волне, разрушая здания и сооружения. Волна цунами может быть не единственной. Очень часто это серия волн, накатываемая на берег с интервалом в 1 час и более. Возможные масштабы разрушений определяются дальностью цунами: слабые (1-2 балла); средние (3 балла); сильные (4 балла); разрушительные (5 баллов).

Признаки цунами

Естественным сигналом предупреждения о возможности цунами является землетрясение. Перед началом цунами, как правило, вода отступает далеко от берега, обнажая морское дно на сотни метров и даже несколько километров. Этот отлив может длиться от нескольких минут до получаса.

Движение волн может сопровождаться громopodobными звуками, которые слышны до подхода волн цунами. Иногда перед волной цунами происходит подтопление побережья водяным «ковром». Возможно появление трещин в ледяном покрове у берегов. Признаком приближающегося стихийного бедствия может быть изменение обычного поведения животных, которые заранее чувствуют опасности и стремятся переместиться на возвышенные места.

Предупредительные мероприятия перед цунами

Следите за сообщениями по прогнозу цунами, помня об их предвестниках. Запомните и разъясните членам своей семьи сигналы оповещения об опасности цунами. Заранее продумайте план действий во время цунами. Добейтесь, чтобы все члены семьи знали, что нужно делать во время цунами. Оцените, не находится ли жилище в районе возможного действия цунами. Помните, что наиболее опасные места — устья рек, сужающиеся бухты, проливы. Знайте границы наиболее опасных зон и кратчайшие пути выхода в безопасные места. Имейте наготове перечень документов, имущества и медикаментов, вывозимых при эвакуации. Продумайте заранее порядок эвакуации.

Продумайте последовательность действий, если окажетесь во время цунами в помещении, на открытой местности, в воде. Заранее приготовьте место в квартире, в которое на случай быстрой эвакуации положите необходимые документы, одежду, личные вещи, двухсуточный запас непортящихся продуктов питания.

Что делать во время цунами

Когда поступит сигнал об опасности цунами, реагируйте немедленно. Каждую минуту используйте для обеспечения личной безопасности и защиты окружающих людей. Вы можете располагать временем от нескольких минут до получаса и более, поэтому, если будете действовать спокойно и продуманно, сможете увеличить Ваши шансы уберечься от воздействия цунами.

Если находитесь в помещении, немедленно покиньте его, предварительно выключив свет и газ, и переместитесь в безопасное место. Кратчайшим путем переберитесь на возвышенное место высотой 30-40 м над уровнем моря или старайтесь быстро переместиться на 2-3 км вглубь от берега. Если Вы едете на автомобиле, следуйте в безопасном направлении, забрав по пути следования бегущих людей. При невозможности укрыться в безопасном месте, когда времени на перемещение не осталось, поднимитесь как можно выше на верхние этажи здания, закройте окна и двери. Если есть возможность, переберитесь в наиболее надежное здание.

Если Вы будете укрываться в помещении, помните, что наиболее безопасными зонами считаются места у капитальных внутренних стен, у колонн, в углах, образованных капитальными стенами. Уберите от себя рядом стоящие предметы, которые могут упасть, особенно стеклянные. Если Вы все-таки оказались вне помещения, постарайтесь забраться на дерево или укрыться в месте, которое менее подвержено удару. В крайнем случае, необходимо зацепиться за ствол дерева или прочную преграду.

Оказавшись в воде, освободитесь от обуви и намокшей одежды, попробуйте зацепиться за плавающие на воде предметы. Будьте внимательны, так как волна может нести с собой крупные предметы и их обломки. После прихода первой волны подготовьтесь к встрече со второй и последующими волнами. При необходимости окажите первую медицинскую помощь пострадавшим.

Что делать после цунами

Ждите сигнал отбоя тревоги. На прежнее место возвращайтесь после того, как убедитесь, что на море в течение двух-трех часов не было высоких волн.

Входя в дом, проверьте его прочность, сохранность окон и дверей. Убедитесь, что нет трещин в стенах и перекрытиях, нет подмыва фундаментов. Внимательно проверьте наличие утечек газа в помещениях, состояние электроосвещения.

Ураган, буря, смерч

Ураган — это атмосферный вихрь больших размеров со скоростью ветра до 120 км/ч, а в приземном слое — до 200 км/ч.

Буря — длительный, очень сильный ветер со скоростью более 20 м/с, наблюдается обычно при прохождении циклона и сопровождается сильным волнением на море и разрушениями на суше.

Смерч — атмосферный вихрь, возникающий в грозовом облаке и распространяющийся вниз, часто до самой поверхности Земли в виде темного облачного рукава или хобота диаметром в десятки и сотни метров. Существует недолго, перемещаясь вместе с облаком.

Опасность для людей при таких природных явлениях заключается в разрушении дорожных и мостовых покрытий, сооружений, воздушных линий электропередачи и связи, наземных трубопроводов, а также поражении людей обломками разрушенных сооружений, осколками стекол, летящими с большой скоростью. Кроме того, люди могут погибнуть и получить травмы в случае полного разрушения зданий. При снежных и пыльных бурях опасны снежные заносы и скопления пыли («черные бури») на полях, дорогах и населенных пунктах, а также загрязнение воды.

Основными признаками возникновения ураганов, бурь и смерчей являются: усиление скорости ветра и резкое падение атмосферного давления; ливневые дожди и штормовой нагон воды; бурное выпадение снега и грунтовой пыли.

Если вы находитесь в районе, подверженном воздействию ураганов, бурь и смерчей, поинтересуйтесь:

- сигналами оповещения о приближающемся данном стихийном бедствии;
- способами защиты людей и повышения устойчивости зданий (сооружений) к воздействию ураганного ветра и штормового нагона воды;
- правилами поведения людей при наступлении ураганов, снежных и песчаных бурь, смерчей;
- способами и средствами ликвидации последствий ураганов, смерчей, штормового нагона воды, снежных и песчаных бурь;
- местами укрытия в ближайших подвалах, убежищах или наиболее прочных и устойчивых зданиях;
- путями выхода и районами размещения при организованной эвакуации из зон повышенной опасности;

Как действовать во время урагана, бури, смерча

В случае нахождения в период урагана (буря, смерч) в помещении рекомендуется отойти от окон и занять безопасное место у стен, в коридоре, у встроенных шкафов, в ванных комнатах, туалете, кладовых, в прочных шкафах, под столами. Погасите огонь, отключите электроэнергию, закройте краны на газовых сетях.

В темное время суток используйте фонари, лампы, свечи; включите радиоприемник для получения информации; по возможности, находитесь в заглубленном укрытии, в убежищах, погребах и т.п. В период урагана (буря, смерч) на улице следует держаться как можно дальше от легких построек, зданий, мостов, эстакад, линий электропередачи, мачт, деревьев, рек, озер и промышленных объектов. Для защиты от летящих обломков и осколков стекла используйте листы фанеры, картонные и пластмассовые ящики, доски и другие подручные средства. Старайтесь быстрее укрыться в подвалах, погребах и других укрытиях. Не заходите в поврежденные здания, так как они могут обрушиться при очередных порывах ветра.

При снежной буре следует укрываться в зданиях. В случае снежной бури на улице рекомендовано пробираться к магистральным автодорогам, которые периодически расчищаются и где существует высокая вероятность оказания помощи.

При пыльной буре рекомендуется закрыть лицо марлевой повязкой, платком, куском ткани, а глаза очками. При поступлении сигнала о приближении смерча необходимо немедленно спуститься в укрытие, подвал дома или погреб, либо укрыться под кроватью и другой прочной мебелью. Если в момент смерча вы находитесь на открытой местности, то следует укрываться на дне дорожного кювета, в ямах, рвах, узких оврагах, плотно прижимаясь к земле, закрыв голову одеждой или

ветками деревьев. Не оставайтесь в автомобиле, покиньте его и укрывайтесь, как указано выше.

Засуха, жара

Засуха — продолжительный и значительный недостаток осадков, чаще при повышенной температуре и пониженной влажности воздуха.

Сильная жара — характеризуется превышением среднеплюсовой температуры окружающего воздуха на 10 и более градусов в течение нескольких дней.

Опасность заключается в тепловом перегревании человека, т.е. угрозе повышения температуры его тела выше 37,1° С или тепловому удару — приближении температуры тела к 38,8° С. Тепловое критическое состояние наступает при длительном и (или) сильном перегревании, способном привести к тепловому удару или нарушению сердечной деятельности. Симптомами перегревания являются: покраснения кожи, сухость слизистых оболочек, сильная жажда. В дальнейшем возможна потеря сознания, остановка сердца и дыхания.

Как действовать во время засухи (при сильной жаре)

Рекомендуется избегать воздействия повышенной температуры. Следует носить светлую воздухопроницаемую одежду (желательно из хлопка) с головным убором. Важно помнить, что обожженная кожа перестает выделять пот и охлаждаться. Передвигайтесь не спеша, старайтесь чаще находиться в тени. Не употребляйте пиво и другие алкогольные напитки, это приведет к ухудшению общего состояния организма. Посоветуйтесь с врачом, требуется ли Вам дополнительное употребление соли во время жары.

При тепловом поражении немедленно перейдите в тень, на ветер или примите душ, медленно выпейте много воды. Постарайтесь охладить свое тело, чтобы избежать теплового удара. В случае потери сознания кем-то из окружающих, проведите реанимационные мероприятия (делайте массаж сердца и искусственное дыхание). Помните, что во время засухи возрастает вероятность пожаров.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3 к УСЛОВИЯМ

Перечень наиболее распространенных в мире заболеваний с отдельными рекомендациями по их предупреждению

Гепатит А

Это инфекционное заболевание распространено во всем мире и характеризуется периодическими зональными вспышками. Передается от человека к человеку, а также при попадании в организм зараженных продуктов питания и напитков. В зоне высокого риска — страны Азии.

Против данного типа гепатита существует вакцина. Прививка рекомендована с учетом ожидаемой длительности поездки путешественникам от 30 до 35 лет, которые направляются в страны упомянутых выше регионов.

Гепатит В

Это инфекционное заболевание, вызываемое вирусом гепатита В. Распространено во всех государствах мира. Передается половым путем, при переливании крови или через инфицированные инструменты (шприцы, приборы для нанесения татуировок).

Болезнь распространена во всех государствах страны Азии. В большинстве упомянутых регионов хроническими носителями вируса является от 5 до 15% населения.

Вакцинация рекомендована путешественникам, которые планируют находиться в эндемичных по данному заболеванию районах в течение полугода и более, либо часто путешествуют в такие зоны.

Менингококковый менингит

Это инфекционное заболевание распространено во всем мире, и его вспышки нередко носят сезонный характер. Наиболее часто встречается в странах страны Азии.

Вакцинация рекомендована путешественникам старше 2-х лет, которые в стране назначения будут вынуждены находиться в среде возможных носителей вируса.

Полиомиелит

Это заболевание в мире, в первую очередь благодаря своевременной вакцинации, практически искоренено. Однако вероятность заражения болезнью сохраняется в некоторых развивающихся странах.

Вакцинация рекомендована путешественникам, направляющимся в эндемичные по данному заболеванию районы (стран Азии) и планирующим находиться там продолжительное время.

Бешенство

Это вирусное заболевание поражает центральную нервную систему и передается человеку некоторыми видами животных (собаки, кошки, лисы, летучие мыши, скунсы и т.д.) при непосредственном контакте (укус, секреция). Распространено во многих развивающихся государствах, в которых представляет собой серьезную проблему.

Существуют два варианта вакцинации «до» и «после» укуса инфицированным животным. Прививка «до» рекомендована в случае поездки в упомянутые страны на срок более одного месяца и проживания в сельских зонах с повышенным риском заражения.

Столбняк

Эту болезнь вызывает бактериальный токсин, проникающий в организм через раны, ссадины на коже, слизистую оболочку. В этой связи важно, чтобы любая рана была тщательно обработана дезинфицирующими препаратами. Данное заболевание распространено во всем мире.

Вакцинация рекомендуется всем и в особенности путешественникам.

Вакцинация от других болезней

Существуют и другие вакцины, которые рекомендуются только в особых случаях с учетом индивидуальных особенностей организма, длительности планируемой поездки, санитарных условий

посещаемой страны, возраста и состояния здоровья путешественника. К таким вакцинам относятся прививки против летнего и японского энцефалита, пневмококка, дифтерии, гриппа и т.д.

Профилактика малярии

Малярия это широко распространенное практически во всех странах тропического пояса заболевание. Передается через укус инфицированного комара. Эффективной вакцины против малярии не существует. Учитывая, что эта болезнь может протекать тяжело, включая летальный исход, важно принимать профилактические меры по ее предупреждению.

Путешественники должны защищать себя от укусов комаров — это первая линия обороны против малярии.

В этом контексте рекомендуется следующее:

- старайтесь, по возможности, минимизировать выходы на улицу ранним утром и вечером, когда комары особенно активны; носите одежду с длинными рукавами и брюки, а также избегайте использования в одежде темных цветов, которые привлекают комаров;
- наносите на открытые части тела специальные репелленты, в частности диметилфталат (важно учитывать требования производителя в отношении малолетних детей);
- находитесь в помещениях, оборудованных антимоскитной сеткой на окнах и дверных проемах. В отсутствие упомянутой защиты, следует почаще держать двери и окна закрытыми, особенно ночью;
- если в жилое помещение могут проникнуть комары, важно установить вокруг спального места антимоскитную сетку, проверить ее целостность и обработать перметрином или дельтаметрином;
- в помещении распыляйте инсектициды или используйте автоматические диффузоры инсектицидов (работающие от электрической сети или батареи), а также специальные противомоскитные спирали, имеющие в своем составе пиретрины.

Химиофилактика малярии

Существуют разнообразные лекарственные препараты, снижающие риск возникновения малярии. Правила их дозировки основаны на рекомендациях Всемирной организации здравоохранения. Следует учитывать, что тип медикаментозного препарата варьируется и напрямую зависит от планируемого к посещению региона. Во избежание побочных эффектов любой антималярийный препарат назначается по итогам персональных консультаций со специалистом.

Общие рекомендации:

- несмотря на проведенную антималярийную медикаментозную профилактику, риск заражения этой болезнью полностью не исключается. Кроме того, любое лекарственное средство имеет свои побочные эффекты, и не должно использоваться «на всякий случай» в отсутствие объективных рисков заражения;
- чтобы химиофилактика была результативной, назначенный врачом медикаментозный курс следует продолжать на протяжении 4-х недель с момента возвращения из эпидемиологически опасной страны, поскольку малярийная инфекция сохраняет свой болезнетворный потенциал почти на протяжении месяца;
- если уже в ходе поездки проявились симптомы малярии, такие как лихорадка, повышенная потливость и озноб, следует незамедлительно проконсультироваться с врачом;

диагноз малярия может быть также поставлен спустя неделю и более с момента возвращения из поездки при появлении следующих симптомов: головная боль, вялость, ломота в мышцах, рвота, диарея, кашель

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4 к УСЛОВИЯМ

Памятка о правилах поведения туристов в мусульманских странах

Отправляясь на отдых в мусульманские страны, российским гражданам следует помнить о том, что там, как правило, необходимо соблюдать нормы поведения, принятые в исламском обществе. Положения Шариата обычно не распространяются на туристов-немусульман, но должны учитываться ими, особенно если программа пребывания предусматривает выходы за пределы отелей или туристической зоны.

Общение

При разговоре с мусульманином избегайте вопросов о жене и тем более комментариев в ее адрес. Хотите поинтересоваться семьей – используйте самые общие слова и формулировки. Если вы беседуете сидя, постарайтесь не обращать в сторону собеседника подошвы обуви – они считаются нечистыми, а их вид – оскорбительным.

В гостях

Многие мусульмане, как правило, гостеприимны. Перед входом в жилище снимите обувь, если хозяева делают также. Не отказывайтесь от угощения. Не настаивайте, чтобы женщины тоже сели за стол: если это принято в семье, они сядут сами, если же нет – отобедают позже или в другом помещении.

Еда

Помимо традиционного неприятия свинины, у мусульман есть еще несколько правил относительно питания. Все угощения следует брать правой рукой, если на столе нет приборов. Категорический отказ от предложенного угощения иногда может вызвать обиду.

Алкоголь и курение

Коран запрещает употреблять алкоголь мусульманам, поэтому сами они его, как правило, не пьют, особенно на людях и в общественных местах. Если в стране действует «сухой закон», попытки ввезти в страну, приобрести «из-под полы» или употреблять алкоголь в общественном месте могут привести к серьезным проблемам, вплоть до крупного штрафа и даже задержания в полицейском участке.

Правда, имеются исключения: например, в ряде стран с «сухим законом» – Абу-Даби, Дубае (ОАЭ) – алкоголь можно заказать в кафе и ресторанах в туристических зонах.

С курением проще — в большинстве стран Востока курят много и практически повсеместно, однако женщинам не рекомендуется делать это публично.

Намаз

Увидев молящегося, постарайтесь не мешать ему, не проявляйте назойливого внимания и аккуратно обойдите.

Рамадан

Священный для мусульман месяц Рамадан исчисляется по лунному календарю и ежегодно сдвигается на одиннадцать-двенадцать дней. Перед поездкой рекомендуется предварительно уточнить, не придется ли Рамадан на время вашего отдыха.

Этот период может доставить вам некоторые неудобства: во время Рамадана мусульманам запрещено есть и пить до захода солнца, курить. За пределами отеля, за исключением христианских кварталов, вам, скорее всего, не удастся ни поесть, ни покурить без того, чтобы не вызвать осуждение окружающих.

Мечети и святые места

Мужчинам разрешен вход в любые мечети. Однако стоит помнить, что на вас должны быть надеты длинные брюки: в одежде, даже чуть приоткрывающей голень и колени, в мечеть вас не пустят. Перед входом в мечеть необходимо снять обувь.

Женщинам в действующую мечеть можно входить исключительно через специальный вход для женщин. Если мечеть является лишь туристической достопримечательностью, посетить её можно совместно с мужчинами, однако и здесь следует надеть специальную женскую накидку, закрывающую волосы, а в строгих странах – и тело до пят.

Особые рекомендации для мужчин

Не пытайтесь заговорить с незнакомыми женщинами. Не стоит пристально разглядывать женщин и тем более указывать на них рукой или пальцем, даже если они скрыты от вас плотной накидкой – такое поведение может вызвать скандал и повлечь за собой неприятности, вплоть до уголовной ответственности.

В случае, если вас официально представляют мусульманской женщине, не протягивайте первым руку – если женщина сочтет это допустимым, она подаст руку первой. Во избежание неловкой

ситуации просто слегка наклоните голову в знак того, что вам приятно знакомство.

Не берите мусульманок за руку или под локоть – это считается неприличным.

Особые рекомендации для женщин

Не гуляйте за территорией отеля в одиночку: желательно, чтобы Вас сопровождал мужчина. Это, конечно, не категорическое ограничение, но, следуя этому несложному правилу, вы сможете избежать непредвиденных неприятностей.

Возможно, вас будут окрикивать на улице или стараться с вами заговорить. В этом случае не улыбайтесь и тем более не отвечайте. При настойчивых приставаниях обратитесь к полицейскому.

Если на улице вам потребуется помощь – обратитесь к женщине или полицейскому. Садясь в общественный транспорт, занимайте место поближе к женщинам. Во многих крупных городах в мусульманских странах первые вагоны предназначены исключительно для женщин.

Отправляясь на прогулку на верблюде, лошади, повозке, катере и т.п. не садитесь вместе с незнакомым мужчиной-мусульманином – такое поведение может быть расценено как согласие на знакомство.

Что касается одежды, то требования к ней довольно простые: на улице и в общественных местах желательно не носить ничего облегающего, открытого или прозрачного. Руки должны быть скрыты по локоть, ноги – до колен. Не оголяйте спину и тем более грудь.

Отправляясь в мусульманскую страну, купите себе пару просторных и максимально закрытых хлопчатобумажных платьев, а также платок. Так вы убережете себя не только от назойливых взглядов, но и от солнца.

Надевать купальник и тем более бикини на общественных пляжах, даже если это не запрещено, рискованно. Лучше носить их на частном пляже или у бассейна своего отеля. На общественных пляжах некоторых стран придется пользоваться буркини (полностью закрытый купальный костюм, состоящий из брюк, платья и накидки на голову).

Фото и видео

Если Вы хотите оставить на память пару снимков местных жителей, то лучше уточнить у экскурсовода, как это лучше сделать, либо попросить разрешения у самих объектов съемки.

Соблюдение перечисленных правил позволит Вам не только избежать неприятностей, но и продемонстрировать уважение к религии и образу жизни местных жителей. В случае же, если по незнанию или неосторожности какой-либо запрет был нарушен, стоит извиниться.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5 к УСЛОВИЯМ

Памятка для выезжающих за рубеж о профилактике инфекционных болезней

Подготовка к путешествию

Перед тем, как отправиться в путешествие, Вам следует подумать, насколько состояние Вашего здоровья позволяет выехать в ту или иную страну в зависимости от климата, условий питания, особенностей культурного отдыха, возможности проведения профилактических прививок, приема лекарственных препаратов для профилактики инфекционных болезней.

Для этого Вам необходимо пройти тщательный медицинский осмотр и получить заключение врача. С особым вниманием следует отнестись к рекомендациям врача больным хроническими заболеваниями, беременным и лицам с малолетними детьми.

При выезде в страны, неблагополучные по желтой лихорадке, Вы должны сделать профилактическую прививку и получить международное свидетельство о вакцинации против желтой лихорадки.

Выезжая в страны, неблагополучные по малярии, Вам необходимо получить рекомендации своего врача о профилактических лекарственных препаратах и способах их применения.

В связи с регистрацией в зарубежных странах таких инфекционных болезней как брюшной тиф, столбняк, вирусные гепатиты, менингококковая инфекция, Вы можете сделать профилактические прививки против указанных инфекций по своему желанию в коммерческих медицинских Центрах

или .

Перед поездкой сформируйте и имейте при себе аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, сэкономит Ваше время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке.

Аптечка первой помощи: болеутоляющие средства; сердечно-сосудистые средства; средства от несварения желудка; желчегонные препараты против укачивания в транспорте; средства от укусов насекомых; перевязочный материал (бинты, ватные шарики); водонепроницаемый лейкопластырь; одноразовые шприцы; барьерные контрацептивы; раствор для контактных линз, если Вы их носите; глазные капли; солнцезащитные кремы и кремы для ухода за кожей после пребывания на солнце.

Общие положения

Люди из стран умеренного климата нуждаются в адаптации в странах с тропическим и субтропическим климатом.

Для предупреждения солнечного и теплового ударов необходимо носить одежду из легких и натуральных тканей, летний головной убор, смазывать открытые участки кожи кремом от загара, увеличить количество потребления жидкостей и ограничить прием алкогольных напитков.

Во время отдыха следует быть особенно осторожными при контакте с животными, так как они являются источниками многих инфекционных и паразитарных болезней. Не трогайте кошек, собак и других животных! Это опасно практически во всех странах.

Если Вы при контакте с животным получили укус, оцарапывание или просто ослонение, тщательно промойте эту часть тела водой с мылом. Немедленно обратитесь к врачу для решения вопроса о проведении прививок против бешенства и столбняка.

Другую опасность представляют укусы ядовитых змей, насекомых (скорпион, каракурт, тарангул, сколопендра) и обитателей тропических морей (ядовитые медузы, пиявки, рыбы), которые могут привести к серьезным нарушениям Вашего здоровья.

Большинство опасных для человека кровососущих насекомых (блохи, клещи, комары, москиты, слепни, мошки и мухи) являются переносчиками тропических инфекционных и паразитарных заболеваний.

Для предупреждения осложнений во время отдыха на природе необходимо избегать контактов с животными, пресмыкающимися и насекомыми, одевать одежду с длинными рукавами, брюки, ботинки с плотными гетрами или носками, применять репелленты. В вечернее и ночное время надо пользоваться электрическим фонариком, даже в городах.

Правила проживания

Проживание допускается только в Объектах размещения, обеспеченных централизованным водоснабжением и канализацией. При наличии в номере комаров, блох, грызунов необходимо немедленно поставить в известность администрацию для принятия срочных мер по их уничтожению. В местах скопления летающих насекомых требуйте засетчивания окон и дверей, наличия пологов над кроватью и электрофумигаторов.

Питание

Прием пищи допускается в определенных пунктах питания, где используются продукты гарантированного качества промышленного производства. Для питья должна использоваться только бутилированная или кипяченая вода, напитки, соки промышленного производства и гарантированного качества.

Для мытья фруктов и овощей необходимо использовать только кипяченую или бутилированную воду.

Запрещается покупать лед для охлаждения напитков у продавцов уличной торговли, а также использование в пищу продуктов традиционной национальной кухни, продуктов с просроченным сроком годности, не прошедших гарантированную технологическую обработку, а также приобретенных в местах уличной торговли.

Организация отдыха

Запрещается организация и проведение экскурсий, других мероприятий (охота, рыбалка) в местах не обозначенных официальной программой. Купание туристов разрешается только в бассейнах и специальных водоемах. Запрещается лежать на пляже без подстилки, ходить по земле без обуви. Не рекомендуется приобретение меховых, кожаных изделий, а также животных и птиц у частных торговцев. Строго соблюдайте правила личной гигиены.

Профилактика лучше, чем лечение!

При выезде в зарубежные страны Вам необходимо знать, что в некоторых из них существует реальная возможность заражения инфекционными и паразитарными заболеваниями, которые характеризуются тяжелым клиническим течением, поражением жизненно важных органов и систем организма, и могут привести к смертельному исходу.

Холера

Случаи заболеваний холерой регистрируются ежегодно в странах Азии.

Холера – особо опасная острая инфекционная болезнь, характеризующаяся сильнейшим обезвоживанием организма, которое при отсутствии своевременного лечения может привести к смертельному исходу.

Инкубационный (скрытый) период заболевания, от момента инфицирования до появления первых клинических признаков, составляет от нескольких часов до 5 дней.

Возбудители холеры проникают в организм человека при употреблении инфицированных продуктов питания и воды. Наиболее опасными являются продукты, которые не подвергаются термической обработке.

Заражение может произойти также во время купания в случайных водоемах.

Характерные признаки холеры – многократный жидкий стул и рвота, что приводит к обезвоживанию организма. При появлении первых признаков заболевания необходимо немедленно обратиться к врачу.

Паразитные заболевания

Широкое распространение в тропических и субтропических странах имеют опасные для здоровья другие паразитарные заболевания, заражение которыми возможно через фрукты, овощи и зелень, мясо, рыбу и продукты моря. Личинками некоторых глистов можно также заразиться при контакте с почвой и купании в пресных водоемах через неповрежденную кожу, а через укусы кровососущих насекомых - глистными заболеваниями, возбудители которых паразитируют в лимфатической системе, стенках полостей тела и подкожной клетчатке.

Для многих из этих заболеваний характерны длительный инкубационный период и тяжелое хроническое течение.

Малярия

Тяжелое паразитарное заболевание, широко распространенное в странах с тропическим и субтропическим климатом.

Заражение происходит при укусах малярийных комаров.

Инкубационный период составляет от 7 дней до 1 месяца при тропической малярии и до 3-х лет при других формах.

Симптомы заболевания – повышение температуры, озноб, сильное потоотделение, головная боль, слабость. При тропической малярии без проведения своевременного лечения возможен смертельный исход в очень короткий срок от начала заболевания.

С целью профилактики необходимо регулярно принимать противомалярийные препараты. Прием препаратов надо начинать за 1 неделю до выезда в зарубежные страны, продолжать весь период пребывания и 1 месяц после возвращения.

Грипп птиц

Грипп птиц – острое инфекционное заболевание, возбудителем которого является вирус.

Заражение человека происходит при тесном контакте с инфицированной и мертвой домашней и дикой птицей.

В ряде случаев возможно заражение человека при употреблении в пищу мяса и яиц больных птиц без достаточной термической обработки.

Опасны выделения зараженных птиц, которые, попадая на растения, в воздух, в воду, затем могут заразить человека через воду при питье и купании, а также воздушно-капельным, воздушно-пылевым путем, и через грязные руки.

Инкубационный период составляет от нескольких часов до 5 дней. Заболевание гриппом птиц начинается остро с озноба, повышения температуры до 38°C и выше, мышечных и головных болей, болей в горле. Возможен водянистый жидкий стул, многократная рвота. Состояние быстро ухудшается. Через 2-3 дня появляется влажный кашель, часто с примесью крови, одышка. Затем может возникнуть затруднение дыхания. Возможно поражение печени, почек и мозга.

При появлении первых признаков заболевания необходимо срочно обратиться к врачу для установления диагноза и назначения адекватного и своевременного лечения, так как позднее начало лечения неизбежно приводит к развитию осложнений.

Меры профилактики. Необходимо избегать контакта с домашней и дикой птицей в домашних хозяйствах, рынках и мест массового скопления птицы на открытых водоемах. Выгул домашней птицы должен проводиться только на частных подворьях граждан.

Сексуальные контакты

При случайных половых связях можно заразиться такими опасными инфекциями, как СПИД, сифилис, вирусный гепатит В и другими, передающимися половым путем заболеваниями. Эти болезни могут серьезно повлиять не только на Вашу жизнь, но и на жизнь Вашей семьи.

Для предупреждения указанных заболеваний всегда имейте при себе и пользуйтесь индивидуальными средствами защиты. Избегайте сомнительных сексуальных контактов!

ВИЧ-инфекция

Хроническая медленная вирусная инфекция, скрытый период которой составляет от нескольких месяцев до нескольких лет.

Основными путями передачи инфекции являются: половой, парентеральный (при использовании загрязненных кровью медицинского инструментария и шприцев при введении наркотиков), донорские органы и ткани от больных ВИЧ-инфекцией. Это особенно необходимо знать при выезде в страны, где еще не налажена система контроля за донорской кровью и существует опасность использования нестерильного медицинского инструментария при оказании медицинской помощи, особенно в стоматологии. Заразившись ВИЧ-инфекцией, человек становится вирусоносителем и, оставаясь в течение длительного времени практически здоровым, может инфицировать своих половых партнеров. Конечной стадией течения ВИЧ-инфекции является СПИД – синдром приобретенного иммунодефицита человека, при котором происходит прогрессирующее разрушение иммунной системы человека, не поддающееся лечению и в течение года заканчивающееся смертью. Для профилактики заражения ВИЧ-инфекцией Вам необходимо позаботиться о запасе одноразовых шприцев и барьерных контрацептивов, перед выездом посетить стоматолога.

Возвращение из путешествия

При возвращении из путешествия, на борту самолета Вам могут предложить заполнить «Анкету гражданина, прибывающего из-за рубежа», в которой необходимо указать точный адрес постоянного места жительства или временного пребывания, рабочий и домашний телефоны. Сведения анкеты необходимы для своевременной организации противоэпидемических мероприятий при возникновении очага карантинных инфекций.

При пересечении границы, Вы должны способствовать личному досмотру, а также досмотру вещей, особенно из меха и кожи, животных и птиц.

При ввозе животных и птиц Вам необходимо иметь сопровождающее ветеринарное свидетельство, полученное в Государственной ветеринарной службе страны, где приобретено животное.

При возникновении лихорадочного состояния, тошноты, рвоты, жидкого стула, кашля с кровавой мокротой, сыпи на кожных покровах и слизистых Вам следует немедленно обратиться к врачу для медицинского осмотра и обследования на инфекционные и паразитарные заболевания.

Вам необходимо помнить, что во время пребывания в стране, неблагополучной по малярии и в течение 3-х лет после возвращения, при любом повышении температуры следует немедленно обращаться в лечебное учреждение и сообщать врачу, что Вы были в «тропиках».

Помните - Ваше здоровье в Ваших руках!

ПРИЛОЖЕНИЕ № 6 к УСЛОВИЯМ

Общие элементы поведения, рекомендуемые для большинства государств мира в целях недопущения нежелательных инцидентов

В любом государстве мира желательно:

- проявлять дружелюбие к местному населению, считаться с его образом жизни;
- строго соблюдать законодательство страны пребывания, воздерживаться от сомнительных знакомств, избегать поездок по неблагополучным районам;
- быть терпеливым, не грубить, не унижать достоинства представителей местного населения;
- не махать на человека рукой, что во многих странах является демонстрацией пренебрежения или презрения;
- уважать обычаи и традиции, не проявлять высокомерия и пренебрежения к местной культуре, не допускать оскорбительных высказываний по отношению к руководителям страны, не вступать в конфликт с представителями правоохранительных органов;
- не использовать часто встречающиеся в голливудских фильмах оскорбительные жесты (вытянутый средний палец, поворот пальцем у виска и др.) и нецензурные выражения на английском языке, к тому же в агрессивной форме;
- не употреблять в разговоре как английскую, так и русскую ненормативную лексику и в целом оскорбления на любом языке;
- воздерживаться от нелестных оценок манер поведения местных жителей и их языка или культурно-религиозных традиций;
- не критиковать местную (порой специфическую) кухню в присутствии местного населения;
- учитывать специфику чаевых в стране пребывания;
- не злоупотреблять алкоголем;

- соблюдать правила дорожного движения и быть вежливым за рулем;
- соблюдать правила гигиены при посещении бассейнов и саун;
- по возможности соблюдать минимальную дистанцию в 50-60 см от собеседника;
- не допускать фамильярного отношения к женщинам и людям в возрасте;
- следовать примеру поведения местных жителей при исполнении гимна страны пребывания или в условиях траурных мероприятий в стране;
- иметь при себе документы, удостоверяющие личность, либо их заверенную копию;
- бережно относиться к своим документам, личным вещам и ценностям, поскольку в местах скопления туристов распространены мелкие кражи;
- осмотрительно вести фотосъемку (где-то может потребоваться разрешение), не фотографировать объекты инфраструктуры (железнодорожные вокзалы, воздушные и морские порты);
- в странах с различной долей чернокожего населения воздерживаться от использования слов «негр» или «ниггер», а также их производных.

В государствах с прочными исламскими традициями не следует:

- обращать пристальные взгляды на женщин, указывать на них рукой или пальцем, пытаться заговорить или познакомиться с женщинами на улице, отпускать комментарии в их адрес;
- задавать вопросы иностранному собеседнику о его супруге;
- пытаться познакомиться с женской частью семьи хозяина дома, приглашать женскую часть семьи за общий стол;
- протягивать женщине руки при знакомстве;
- пытаться войти в отделение общественного транспортного средства, предназначенное для лицинного пола;
- проявлять назойливое внимание к молящимся людям, осуществлять их фото- и видеосъемку;
- проходить в мечети перед склоненным в молитве человеком, притрагиваться к Корану;
- входить в мечети в обуви и шортах;
- употреблять спиртные напитки в общественных местах,
- предлагать местным жителям алкоголь и изделия из свиной кожи в качестве подарка;
- заказывать в предприятиях общественного питания и предлагать местным жителям блюда из свинины;
- принимать пищу, воду и курить в общественных местах в светлое время суток во время Рамадана (мусульманского поста);
- брать и предлагать пищу левой рукой (она считается «нечистой», используемой для личной гигиены);
- пристально глядеть на человека, принимающего пищу;
- входить в жилое помещение местных жителей в уличной обуви;
- находиться на пляже без купального костюма, для женщин – в отдельном купальнике или без его верхней части;
- участвовать в азартных играх;
- допускать прилюдные объятия, поцелуи;
- демонстрировать или предлагать в подарок полиграфическую продукцию,

фото-и видеоматериалы эротического содержания.

- женщинам: использовать платья и юбки выше колен, прозрачную или обтягивающую одежду, в т.ч. с декольте и вырезами, рукавами выше локтя; появляться в общественных местах без сопровождения мужчины; садиться в такси на место рядом с водителем; пользоваться общим входом в мечеть.

Некоторые особенности поведения и жестикюляции в ряде иностранных государств

ОБЪЕДИНЕННЫЕ АРАБСКИЕ ЭМИРАТЫ

Туристам не рекомендуется в конфликтных ситуациях, которые могут быть спровоцированы грубым и подчас неподобающим поведением одной из сторон, самостоятельно выяснять отношения с местным населением. Самым разумным будет незамедлительно обратиться в туристическую полицию.

За пределами туристических зон женщинам не рекомендуется надевать короткие платья, оголять плечи, носить одежду с глубоким вырезом. Мужчинам не следует оказывать знаки внимания местным женщинам, пытаться с ними заговорить. Даже пристальное разглядывание женщин, носящих никаб или чадру, может быть истолковано как поведение, оскорбляющее ее честь и членов семьи.

Абсолютно недопустимо сравнить человека даже в шуточной манере с каким-либо животным.

Для посещения большинства общественных мест и религиозных объектов необходимо соблюдать особый дресс-код: закрытые плечи и колени для женщин и мужчин.

Во время священного месяца Рамадан (в исламе придерживаются лунного календаря, поэтому начало Рамадана приходится на разные дни) мусульмане соблюдают строгие правила: от восхода до заката солнца воздерживаются от приёма пищи, курения, развлечений и полностью посвящают себя молитвам. Приверженцам других религий следует уважать религиозные чувства мусульман – необходимо воздерживаться от питья, еды, курения и шумных развлечений на улицах. Желательно носить закрытую одежду неярких расцветок.

ПРИЛОЖЕНИЕ №7 к УСЛОВИЯМ

Полезная информация

Время полета

Время полета Москва - Дубаи, Москва - Абу-Даби составляет 5-6 часов.

Медицинское обслуживание

Медицинское обслуживание платное. Если во время вашего отдыха вам понадобится помощь врача, то сразу же обращайтесь в вашу страховую компанию. Телефон компании указан на страховом полисе. Сотрудник страховой компании сообщит вам, в какой медицинский центр или больницу обращаться.

Аптечка

Перед поездкой сформируйте и захватите с собой аптечку первой помощи, которая поможет вам при легких недомоганиях, сэкономит ваше время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке, кроме того множество лекарств могут в разных странах носить разные наименования.

Рекомендуем взять с собой:

болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства; перевязочный материал;
средства от несварения желудка; водонепроницаемый лейкопластырь;
желчегонные; барьерные контрацептивы;

препараты против укачивания в транспорте; глазные капли;
средства от укусов насекомых; солнцезащитные средства.

Правила поведения

Для посещения большинства общественных мест и религиозных объектов необходимо соблюдать особый дресс-код: закрытые плечи и колени для женщин и мужчин.

Во время священного месяца Рамадан (в исламе придерживаются лунного календаря, поэтому начало Рамадана приходится на разные дни) мусульмане соблюдают строгие правила: от восхода до заката солнца воздерживаются от приёма пищи, курения, развлечений и полностью посвящают себя молитвам. Приверженцам других религий следует уважать религиозные чувства мусульман – необходимо воздерживаться от питья, еды, курения и шумных развлечений на улицах. Желательно носить закрытую одежду неярких расцветок.

Приобретение и употребление алкогольных напитков

В ОАЭ алкоголь доступен в ресторанах и барах при отелях, имеющих специальную лицензию. В эмирате Шарджа продажа алкоголя запрещена.

Употребление алкоголя для мусульман запрещено. Этот запрет не распространяется на приезжих, если они не исповедуют ислам. Категорически запрещено предлагать или дарить алкоголь мусульманам, а также садиться за руль в нетрезвом виде. Распитие любых спиртных напитков в общественных местах (на улице, в парке, на пляже) является преступлением и предусматривает наказание, согласно законам страны.

Деньги

Дирхам – местная валюта ОАЭ (AED - Arab Emirates Dirham). 1 дирхам = 100 филсов. Рассчитываться в ОАЭ можно как в дирхамах, так и в долларах США. Купить местные деньги можно в любом пункте обмена валюты. 1 доллар США равен 3,67 дирхама.

Магазины

Широчайший выбор товаров и доступные цены являются основными причинами, по которым множество людей устремляются в ОАЭ. Не зря Эмираты называют "раем для покупателей". Свободные торговые зоны и низкая пошлина обеспечивают процветание бизнеса в этой стране. Торговый фестиваль проводится ежегодно в Дубае и привлекает потрясающими скидками, обширными развлекательными программами и различными лотереями.

Сувениры и покупки

Наиболее распространенные сувениры и покупки – финики, фигурки верблюдов, изделия из жемчуга и золота, кальяны, арабский кофе и кофейники, парфюмерия и благовония, специи, сладости.

Такси

В ОАЭ можно свободно пользоваться услугами такси, в которых оплата производится по счетчику. За посадку взимается от 5 дирхамов в Дубае, от 3 дирхамов в Шардже. Минимальная стоимость поездки на такси в Дубае - 12 дирхамов.

Отели

В большинстве отелей взимается депозит (наличными или кредитной картой) на случай дополнительных расходов, которые не входят в стоимость номера – пользование мини-баром, междугородные звонки и так далее. Депозит возвращается в день отъезда в дирхамах за вычетом потраченной вами суммы.

Пляжи

В ОАЭ есть как бесплатные общественные пляжи, так и платные. Платные пляжи, как правило оборудованы лежаками и зонтами, которые можно взять в аренду за дополнительную плату. На некоторых пляжах бывают женские дни, когда вход мужчинам запрещен.

Виза

С 1 февраля 2017 гражданам Российской Федерации, планирующим туристические поездки в Объединенные Арабские Эмираты, не требуется оформление виз заранее. По прибытии в любые аэропорты ОАЭ граждане Российской Федерации оформляют визу по прилете сроком на 90 дней бесплатно. Визу можно однократно продлить на 30 дней, обратившись заранее в иммиграционный департамент в ОАЭ, за дополнительную плату. Более подробная информация в разделе Виза.

Время

Время опережает московское на 1 час.

Выходные дни

В пятницу и субботу закрыты государственные учреждения. Выходной день в офисах частных компаний – пятница. Магазины, торговые и развлекательные центры работают без выходных.

Напряжение электросети

Напряжение в сети равно 220/240 В, частота тока 50 Гц. Для электроприборов, произведенных не для рынка ОАЭ, понадобится переходник.

Религия

Государственная религия ОАЭ – ислам.

Чаевые

Если чаевые не включены в счет, достаточно оставить 10% от общей суммы.

Рекомендации

При передвижении по стране необязательно иметь при себе паспорт. Достаточно иметь копии паспорта, визы и страховки. Оригиналы лучше оставить в сейфе – в номере отеля или на стойке регистрации. Если заграничный паспорт утрачен, необходимо незамедлительно обратиться в полицейский участок по месту происшествия и подать заявление об обстоятельствах утраты заграничного паспорта, после чего получить в полиции документ об утрате паспорта, который необходимо предъявить в Генеральном консульстве при подаче документов для оформления свидетельства на въезд (возвращение) в Россию или нового заграничного паспорта взамен утраченного.

Таможня

В расчёте на одного взрослого человека в ОАЭ разрешено ввозить: до 400 сигарет, 50 сигар или 500 грамм табака. Лица, не исповедующие ислам, могут ввезти до 2 литров крепких спиртных напитков и столько же вина для личного употребления. Запрещены к ввозу фотовидеоматериалы, а также печатная продукция предосудительного и фривольного содержания. Категорически запрещён ввоз наркотиков, оружия, психотропных веществ, некоторых лекарств.

Телефоны

Международный код ОАЭ – 971.

Для звонка из стран СНГ в ОАЭ следует набирать: 8-10-971 + код города + номер абонента. Коды эмиратов: 02 - Абу-Даби, 03 - Аль-Айн, 04 - Дубай, 06 - Шарджа, Аджман, Умм аль-Кувейн, 07 - Рас аль-Хайма, 09 - Фуджейра. 05х - мобильный телефон. Для звонка из эмирата в эмират или со стационарного номера на мобильный и наоборот следует набирать: 0 + код города + номер абонента.

Позвонить из отеля в другую страну можно через "9", после гудка набрав код страны (007 - Россия), затем код города и номер нужного вам абонента. Такой разговор можно заказать у оператора, набрав "0".

Генеральное Консульство Российской Федерации (Дубай):

Адрес: Дубай, район Умм Аль Шейф, улица 6В, вилла № 21

Тел.: +971 4 328 53 47

Факс: +971 4 328 56 15

Экстренная помощь: +971 50 454 77 54 (круглосуточно. Данный номер предназначен исключительно для случаев, связанных с угрозой жизни, здоровью и безопасности граждан России в ОАЭ)

Генеральный консул Российской Федерации в Дубае и северных эмиратах Фомин Олег Олегович.

Скорая помощь (Ambulance): 998 или 999

Пожарная охрана (Fire Department): 997

Полиция (Police): 999

ПРИЛОЖЕНИЕ № 8 к УСЛОВИЯМ

Форма отказа туриста от заключения договора добровольного страхования: Отказ туриста от заключения договора добровольного страхования

Настоящим я, _____, отказываюсь от заключения договора добровольного страхования в мою пользу.

Мне разъяснено, что договор добровольного страхования (страховой полис) обеспечивает оплату и (или) возмещение расходов на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и (или) возвращения тела (останков).

Мне также разъяснено, что в случае отказа от заключения договора добровольного страхования расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несет сам турист, а расходы на возвращение тела (останков) несут лица, заинтересованные в возвращении тела (останков).

С условиями договора страхования ознакомлен (а).

Информация о последствиях отказа от заключения договора добровольного страхования мне разъяснена в полном объеме. Риски, связанные с отказом от заключения договора добровольного страхования, в полном объеме принимаю на себя.

Клиент (Турист):

_____ "___" _____ 20__ г.
(Ф.И.О.) (подпись) (дата)

ПРИЛОЖЕНИЕ № 9 к УСЛОВИЯМ

Форма отказа туриста от заключения договора страхования вследствие отмены поездки за границу:

Отказ от заключения договора страхования вследствие отмены поездки за границу

Настоящим я, _____, отказываюсь от заключения договора страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменением сроков пребывания за границей («страхование от невыезда») в мою пользу.

Тем самым я в полном объеме принимаю на себя все финансовые риски, которые могут возникнуть в связи с отменой моей поездки за границу или изменением сроков пребывания за границей, в том числе: из-за отказа в получении въездной визы в страну пребывания, из-за внезапного расстройства здоровья, из-за повреждения и гибели имущества, или по другим причинам.

С условиями договора страхования ознакомлен (а).

Информация о последствиях отказа от заключения договора страхования от невыезда мне разъяснена в полном объеме.

Клиент (Турист):

_____ " __ " _____ 20__ г.
(Ф.И.О.) (подпись) (дата)